

REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA PRESTAREA DE SERVICII (TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE)

Regulamentul cu privire la prestarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către X-Trade Brokers DM SA ("Termeni și condiții generale") - din ~~22.03.01.07~~ 2016

1. Definiții

Conturi	Cont de Tranzacționare sau orice alte conturi și / sau registre menținute pentru Client de către XTB în care sunt înregistrate Instrumentele Financiare sau alte drepturi de proprietate;
Moneda Contului	moneda în care Conturile de Tranzacționare relevante sunt menținute și în care toate operațiunile sunt decontate pentru aceste Conturi;
Contract	Contractul pentru furnizarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar, care precizează condițiile de executare a Tranzacțiilor cu privire la Instrumentele Financiare prin intermediul Contului de Tranzacționare, împreună cu toate anexele;
Cont Basic	un Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis pe baza prezentului Contract și a instrucțiunii date de către Client, în care prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD ETF-urilor CFD și Opțiunilor sunt cotate și care permite Clienților să realizeze Tranzacții cu executarea specifică a Ordinilor, așa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinilor;
Sold (Balance)	cantitatea rămasă de fonduri păstrate în Contul de Tranzacționare după ce operațiunile listate în articolul 4.3 au fost executate;
Cont Cash	cont bancar menținut de XTB utilizat în particular pentru a păstra depunerile cash ale clienților și în scopul decontării tranzacțiilor cu Instrumente Financiare;
Indice Cash	Activ Suport, indice pe o piață organizată, calculat în conformitate cu regulile de calcul ale indicilor pe piața respectivă.
CFD	Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind un contract pentru diferență cu executare specifică, astfel cum este descris în T&C;
Cont CFD	Contul Basic, Contul Standard sau Contul Professional utilizat pentru tranzacționarea CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD sau ETF-urilor CFD
Client	o persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizațională fără personalitate juridică, cu care X-Trade Brokers a încheiat Contractul;
Client Office	site dedicat al XTB unde Clientul își poate gestiona relațiile cu XTB incluzând dar fără a se limita la verificarea soldului fondurilor și datelor personale, deschiderea unui cont, realizarea unei plăți, înscrierea la training-uri sau contactarea XTB.
Închiderea Poziției	Tranzacție care încheie o poziție în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare cu ajutorul funcției de închidere a poziției;
Tabele de Condiții	tabele publicate pe Website-ul X-Trade Brokers arătând: <ul style="list-style-type: none">• tabele de specificații – o descriere detaliată a condițiilor în care Tranzacțiile sunt executate cu referință la fiecare Instrument Financiar, conținând în special indicații cu privire la nivelul Spread-ului și valoarea nominală a Instrumentelor Financiare date;• programul Zilelor de Tranzacționare;• cerințele de Marjă pentru Instrumentele Financiare date;• lista de comisioane și taxe X-Trade Brokers;
Equity	Soldul curent al Contului de Tranzacționare determinat în modul specificat în clauza 4.4 din T&C;
Acțiuni CFD	un CFD așa cum este specificat în Tabelele de Condiții, care este un contract pentru diferență cu o execuție specifică, astfel cum este descris în T&C;
ETF CFD	un CFD specificat în Tabelele de Condiții, care este un contract pentru diferență cu o execuție specifică, astfel cum este descris în T&C;
Prețul Instrumentului Financiar	prețul bid sau ask al unui anumit Instrument Financiar publicat sistematic, în Conturile de Tranzacționare particulare. Bid-ul și ask-ul sunt cotate întotdeauna bi-direcțional cu Spread.
Instrumente Financiare	instrumente financiare care pot fi tranzacționate de către Client, cum ar fi de exemplu CFD-uri sau Opțiuni;
Marja liberă	soldul disponibil în Contul de Tranzacționare calculat în modul specificat în clauza 9.1 din T&C;
Termeni și condiții generale (T&C)	prezentele Reglementări privind prestarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către XTB;
Instrucțiune	instrucțiunea valabilă a Clientului dată către XTB pentru a efectua o anumită activitate pe Contul de Tranzacționare al Clientului sau un alt registru sau solicitare plasate în conformitate cu Contractul și T&C;
Piața Interbancară	piață nereglementată, over-the-counter, creată de bănci;
IB (Introducing Broker)	o persoană sau o societate desemnată de XTB pentru a recomanda serviciile XTB unor potențiali clienți;
Login	secvență unică de numere și/sau simboluri necesară pentru a executa Instrucțiunile privind Conturile;
Lot	unitate de tranzacționare a unui anumit tip de Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții;
Valoare nominală a Acțiunilor Sintetice	fonduri constituind colateral colectat și evidențiat în Contul de Tranzacționare separat pentru Acțiunile Sintetice;



Marjă	fonduri reprezentând colateral pentru o Poziție Deschisă cu un Instrument Financiar, altele decât Acțiunile Sintetice și Opțiunile;
Poziție Deschisă	Tranzacție cu Instrumente Financiare care nu a fost încă închisă, deschisă în conformitate cu prevederile T&C;
Data Expirării Opțiunii	Data la care expiră drepturile și obligațiile părților cu privire la Opțiune;
Opțiunea	Instrumentul Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind o Opțiune cu execuție specifică așa cum este descris în prezentul T&C;
Prima Opțiunii	suma care trebuie plătită de către cumpărător în ceea ce privește achiziționarea unei Opțiunii;
Prețul de Referință a unei Opțiuni	prețul Activului Suport determinat în conformitate cu formula specificată în Tabelele de Condiții, utilizat pentru decontarea unei Opțiuni la Data Expirării Opțiunii;
Prețul Strike al Opțiunii	unul dintre parametrii Opțiunii, necesar pentru a determina valoarea la Data Expirării Opțiunii;
Partener	Bancă sau firmă de investiții care creează lichiditate pe o anumite piață, furnizând către XTB oferte de vânzare sau cumpărare de Instrumente Financiare (Furnizori de Lichiditate), care formează baza pentru încheierea tranzacțiilor;
Parola	parola personală unică a Clientului necesară pentru a executa Instrucțiunile privind Conturile;
Contul Profesional	Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis pe baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client, în care prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD și Opțiunilor sunt cotate și care permite Clientilor realizarea de tranzacții cu termeni specifici de executare a ordinelor așa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Acțiuni Sintetice	un CFD specificat în Tabelul de Condiții care este un contract pentru diferență cu execuție specifică așa cum este descris în T&C;
Regulamentele	documente menționate la articolul 2.2 din T&C;
Tranzacție Inversă	o Tranzacție opusă Poziției deschise deja existente;
Spread	diferență dintre prețul de cerere și prețul de ofertă (bid și ask) pentru un anumit Instrument Financiar;
Cont Standard	Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis în baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client, în care prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD și Opțiunilor sunt cotate și care permite Clientilor realizarea Tranzacțiilor cu termeni specifici de executare a ordinelor, așa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Contul de Tranzacționare	un Cont de Tranzacționare deschis și păstrat pentru Client în conformitate cu prevederile capitolului 4 al T&C;
Zi de Tranzacționare	zile și ore în care Tranzacțiile pot fi executate prin intermediul unui Cont de Tranzacționare special, așa cum este prevăzut în Tabelele de Condiții;
Tranzacție	o achiziție sau vânzare a unui Instrument Financiar prin intermediul Contului de Tranzacționare;
Limită a Tranzacției	limită dată pe baza unei anexe la Contract, utilizată ca substitut pentru Marjă, acoperind o Poziție Deschisă cu Instrumente Financiare;
Ordin de Tranzacționare, Ordin	o Instrucțiune plasată de către Client pentru a executa o Tranzacție pe Contul lui de Tranzacționare, procesată de către XTB în conformitate cu prevederile T&C;
Piață (Bursa) Activului Suport	o piață reglementată sau un sistem alternativ de tranzacționare (MTF, ATS) unde sunt cotate Activele Suport ale Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD;
Activ Suport	un instrument al cărui preț de piață constituie baza pentru determinarea prețului Instrumentului Financiar, în special titluri de valoare, rate de schimb, valori ale indicilor bursieri, rate de dobânzi, contracte futures, contracte pe diferență și mărfuri;
Prețul de Piață al Activului Suport	prețul curent al Activului Suport așa cum este cotate pe piața indicat de XTB sau de sursa indicată de XTB în Tabelele de Condiții sau de către Partener;
Manual de Utilizare	o descriere a platformei de tranzacționare disponibilă pe Website-ul XTB;
XTB	X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.;
Rata de Schimb XTB	rata actuală a Monedei Contului față de moneda Tranzacției înregistrată în Contul de Tranzacționare, aplicabilă la momentul înregistrării operațiunii. Rata de schimb XTB poate fi diferită pentru instrumente financiare diferite;
Sediul XTB	sediul social XTB;
Website-ul XTB	website-ul XTB disponibil prin intermediul www.xtradebrokers.com ;
Eroare	reprezintă un caz independent de voință XTB, ce este constatată de XTB din proprie inițiativă, care conduce la executarea unui Ordin de Tranzacționare al unui Activ Suport la un preț al Instrumentului Financiar XTB care nu este Prețul de Piață al Activului Suport, astfel cum Prețul de Piață al Activului Suport este afișat de XTB, și care poate conduce la anularea Tranzacției; pentru clarificare prețul va fi considerat drept eronat dacă diferă de prețurile medii calculate în baza cotațiilor a două repute instituții financiare independente și și/sau agenții de informare.

2. Dispoziții generale

- 2.1. Prin acceptarea termenilor și condițiilor generale prezente (T&C), Clientul este clasificat de XTB ca și Client retail și va primi informații complete cu privire la compatibilitatea și caracterul adecvat al serviciilor oferite, riscurile implicate în tranzacționarea Instrumentelor Financiare, politicile de executare a ordinelor și alți termeni și condiții de servicii furnizate de XTB. Mai multe detalii despre clasificarea Clientilor XTB ca retail sau profesioniști sunt disponibile pe Website-ul XTB.
- 2.2. XTB oferă servicii de executare a Ordinelor Clientilor în conformitate cu condițiile prevăzute în Contract și în următoarele anexe:
 - a. T&C;
 - b. Declarația cu privire la riscuri;
 - c. Politica de Executare a Ordinelor;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București



+40 314 255 492



sales@xtb.ro

- d. Tabelele de Condiții;
 - e. Anexa de Ajustare la Legislația Locală
 - f. Alte documente specificate de XTB în baza Contractului.
- 2.3. Pentru executarea Ordinului Clientului, X-Trade Brokers aplică Politica de Executare a Ordinului, în formularea sa actuală. Politica de Executare a Ordinului este disponibilă pe Website-ul X-Trade Brokers. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare semnificativă a Politicii de Executare a Ordinului în conformitate cu regulile specificate în T&C.
 - 2.4. Ori de câte ori se face referire la parametrul de timp sau ora în cadrul Contului de Tranzacționare, se înțelege ca fiind ora Europei Centrale (CET) sau ora de vară Central Europeană (CEST), cu excepția cazului în care se prevede altfel.

3. Semnarea Contractului

- 3.1. În scopul începerii colaborării cu X-Trade Brokers, Clientul trebuie să completeze și să accepte Contractul, Chestionarul MiFID, și să declare că a luat la cunoștință conținutul Declarației cu privire la Riscul Investițional, Politica de Executare a Ordinului și orice anexe la Contract.
- 3.2. **În funcție de tipul de ofertă disponibilă pe o anumită piață unde XTB oferă serviciile sale, Clientul poate alege unul sau mai multe Conturi de Tranzacționare oferite de XTB pe baza Contractului. Detaliile ofertei sunt disponibile la Sediul XTB sau pe Website-ul X-Trade Brokers și Clientul trebuie să se asigure înainte de semnarea Contractului de disponibilitatea Contului dorit. Prin semnarea Contractului, Clientul confirmă că este conștient de faptul că XTB își rezervă dreptul de a refuza semnarea Contractului sau deschiderea unui anumit Cont pentru orice motiv.**
- 3.3. În plus, înainte de semnarea Contractului, Clientul va citi Manualul de utilizare și se va familiariza cu specificul unui anumit tip de Cont de Tranzacționare, inclusiv cu orice versiune demo disponibilă, și va prezenta o declarație corespunzătoare recunoscând că a luat la cunoștință documentele și informațiile prevăzute la punctul 3.1 din T&C.
- 3.4. Înainte de acordarea accesului la serviciile XTB, pe baza informațiilor primite de la Client, XTB evaluează dacă serviciile prestate în conformitate cu Contractul sunt adecvate pentru clientul respectiv, ținând cont de cunoștințele acestuia cu privire la investiții și de experiența sa în investiții. XTB notifică Clientul în cazul în care un anumit serviciu este nepotrivit pentru un client din cauza riscului investițional excesiv. În cazul în care Clientul nu transmite informațiile menționate anterior sau prezintă informații necorespunzătoare Clientul este informat că XTB se poate găsi în imposibilitatea de a face o evaluare corectă cu privire la faptul dacă serviciile respective sau Instrumentele Financiare sunt potrivite pentru el/EA.
- 3.5. Contractul poate fi încheiat de către Client, în conformitate cu cerințele legislației locale: (a) în prezența unui angajat împuternicit al X-Trade Brokers; (b) prin corespondență poștală, sau (c) prin mijloace electronice.
- 3.6. Cerințele specifice în ceea ce privește încheierea Contractului sunt disponibile direct la sediul XTB sau pe site-ul X-Trade Brokers. Clientul trebuie să se familiarizeze în mod special cu aceste cerințe înainte de a aplica pentru deschiderea unui Cont cu XTB. XTB are dreptul de a solicita documente suplimentare și / sau alte informații în vederea încheierii Contractului.
- 3.7. Sub rezerva dispozițiilor relevante ale legislației aplicabile, XTB poate permite Clientilor să deschidă Contul în calitate de co-proprietari, în special în cazul cuplurilor căsătorite. În acest caz, XTB va solicita documente suplimentare pentru a încheia Contractul cu clienții care doresc să fie tratați în calitate de co-proprietari ai Contului.
- 3.8. Sub rezerva legii aplicabile, co-proprietarii trebuie să accepte că fiecare dintre ei:
 - a. are dreptul, fără limitări, la gestionarea activelor deținute în Conturi;
 - b. are dreptul, fără limitări, de a da toate Instrucțiunile disponibile privind Conturile, în special:
 - 1) de a plasa Ordine pentru a cumpăra sau vinde Instrumente Financiare;
 - 2) de a da Instrucțiuni pentru a anula sau modifica Ordinele;
 - 3) de a efectua depuneri sau retrageri în sau din Conturile de Tranzacționare;
 - 4) de a denunța Contractul și închide Contul de Tranzacționare.
- 3.9. Co-proprietarii sunt solidari față de XTB pentru toate obligațiile care decurg din serviciile furnizate de X-Trade Brokers, în special pentru obligațiile care decurg din Contract. Transmiterea de către XTB a oricărui anunț și corespondența către unul dintre co-proprietari este considerată a avea efect și față de cel de-al doilea co-proprietar. După semnarea Contractului nu există posibilitatea de modificare a Contractului în sensul de a schimba numărul de co-proprietari ai Contului.
- 3.10. Clientul va notifica imediat XTB cu privire la orice modificare a informațiilor sau datelor, în special a datelor cu caracter personal și datelor de contact furnizate către XTB la deschiderea Contului. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile rezultate din nerespectarea de către Client a obligației menționate mai sus.
- 3.11. Clientul ia la cunoștință și este de acord că și după ce Contractul este semnat, XTB poate în orice moment să refuze deschiderea anumitor Conturi de Tranzacționare sau să închidă anumite Conturi de Tranzacționare pe durata desfășurării Contractului, în conformitate cu prevederile prezentului T&C. În astfel de cazuri, XTB poate propune Clientului deschiderea unui Cont de Tranzacționare diferit în cadrul ofertei disponibile.

4. Contul de tranzacționare

- 4.1. XTB poate deschide Conturi de Tranzacționare pentru Client. Un anumit Cont de Tranzacționare este deschis după obținerea de XTB a unui Contract încheiat corespunzător și după îndeplinirea oricărei condiții adiționale specificate în Contract.
- 4.2. Contul de Tranzacționare trebuie să fie păstrat în Moneda Contului și toate înregistrările vor fi convertite în Moneda Contului la Rata de Schimb XTB curentă.
- 4.3. În particular, următoarele evenimente sunt înregistrate în Contul de Tranzacționare:
 - a. depuneri și retrageri de fonduri ale Clientului;
 - b. profiturile și pierderile rezultate din Tranzacțiile Închise pe Instrumentele Financiare în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare;
 - c. cheltuielile legate de sumele decontate din punctele swap, comisioanele și taxele datorate la XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții;
 - d. credite și debite în legătură cu decontarea Limitei de tranzacționare;
 - e. credite și debite în legătură cu transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
 - f. credite și debite în legătură cu anularea sau ajustarea termenilor Tranzacției în modul stabilit în capitolul 16 al T&C;
 - g. alte cheltuieli care decurg din și care sunt descrise în Contract;
 - h. în cazul Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD, și Acțiunilor Sintetice, taxele suplimentare legate de vânzarea în lipsă a unui Activ Suport;
 - i. costuri ce rezultă din taxe sau alte impuneri publice;
- 4.4. Valoarea Equity în cadrul Contului de CFD-uri va fi determinată după ce Contul de Tranzacționare respectiv se ajustează cu următoarele elemente:
 - a. profitul / pierderea pentru Tranzacțiile cu Instrumente Financiare care nu au fost încă închise, cu excepția Tranzacțiilor pe Opțiuni;
 - b. sume nedecontate de puncte swap, comisioane și taxe datorate XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții.
 - c. alte taxe și/sau obligații, în particular cele descrise la ~~punctul-clauza~~ 4.3. de mai sus.
- 4.5. Valoarea Marjei va fi determinată ca urmare a cantității de fonduri deținute în Contul de Tranzacționare al Clientului și depinde de tipurile de Instrumente Financiare implicate în Tranzacțiile executate de Client. Principiile detaliate de determinare a marjelor sunt specificate în Tabelele de Condiții.
- 4.6. Contul de Tranzacționare va fi utilizat în special pentru a înregistra Tranzacțiile pe Instrumente Financiare executate de către Client.

- 4.7. O Tranzacție este înregistrată în Contul de Tranzacționare la momentul executării acesteia.
- 4.8. Contul de Tranzacționare cuprinde o listă a Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare.
- 4.9. Contul de Tranzacționare trebuie să conțină următorii parametri privind Tranzacțiile cu Instrumente Financiare:
- numărul Tranzacției - Deal;
 - numărul contului de tranzacționare al Clientului;;
 - numele și prenumele Clientului, denumirea Companiei;
 - data, ora și minutul deschiderii Tranzacției;
 - tipul Tranzacției (vânzare, cumpărare);
 - tipul Instrumentului Financiar;
 - numărul Instrumentelor Financiare pentru care Tranzacția a fost executată;
 - prețul Instrumentului Financiar la deschiderea Tranzacției;
 - prețul Instrumentului Financiar la închiderea Tranzacției;
 - comisioanele datorate XTB pentru Tranzacțiile executate în conformitate cu Tabelul de Condiții;
 - valoarea punctelor Swap;
 - profitul/pierderea Tranzacției ;
 - alți parametri ai Tranzacției.
- 4.10. Valoarea Instrumentelor Financiare ale căror poziții nu au fost închise, înregistrate în Contul de Tranzacționare, este supusă unei evaluări continue.
- 4.11. Un profit sau o pierdere pentru toate Instrumentele Financiare vor fi determinate în moneda contului și recunoscute în Contul de Tranzacționare.
- 4.12. Plățile Clientilor în Contul de Tranzacționare se vor prin intermediul Contului Cash specificat de XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare a Contului Cash.
- 4.13. Când se face o plată în Contul Cash, Clientul trebuie să furnizeze următoarele informații:
- numele și prenumele titularului Contului de Tranzacționare;
 - titlul de plată;
 - numărul Contului de Tranzacționare;
- 4.14. Fondurile virate în Contul de Tranzacționare se utilizează în următoarele scopuri:
- pentru a acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
 - pentru a acoperi obligațiile Clientului cu privire la anularea sau ajustarea termenilor unei Tranzacții;
 - pentru a acoperi soldurile negative înregistrate în orice Cont de Tranzacționare al Clientului;
 - pentru a deconta Tranzacțiile închise;
 - pentru a fi utilizate ca Marjă.
- 4.15. XTB va executa instrucțiunile Clientului cu privire la fondurile deținute în Contul de Tranzacționare exclusiv în scopul de a:
- deconta Tranzacțiile pe Instrumente Financiare;
 - transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
 - acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
 - transfera fonduri în contul bancar al Clientului.
- 4.16. Instrucțiunea de a transfera fonduri din Contul Cash în contul bancar individual al Clientului poate fi transmisă personal de către Client, prin fax, telefon sau prin mijloace electronice de comunicare puse la dispoziție de XTB, în toate cazurile, întotdeauna după identificarea prealabilă a Clientului de către XTB.
- 4.17. O retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului se poate face numai în contul bancar deținut de către proprietarul Contului de Tranzacționare sau indicat de către client în Contract sau prin modificările ulterioare de date de identificare, cu excepția situației în care părțile agreează altceva.
- 4.18. Instrucțiunile de retragere de fonduri și alimentările depunerilor Clientilor vor fi executate cel târziu în termen de 3 zile lucrătoare din ziua următoare zilei în care XTB a primit Instrucțiunile.
- 4.19. XTB va refuza să execute Instrucțiunile de retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului în cazul în care:
- numărul de cont bancar de pe Instrucțiunea de retragere nu corespunde cu numărul de cont bancar al Clientului indicat în Contract;
 - valoarea fondurilor pe instrucțiunile de retragere depășește Marja liberă în registrele Contului de Tranzacționare sau soldul oricăror alte Conturi sau registre menținute de XTB pentru client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB ;
 - fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 4.20. Clientul acceptă că, dacă nu se specifică altfel de XTB, acesta nu are dreptul la dobândă pentru fondurile deținute în Cont.
- 4.21. Clientul are dreptul de a retrage fonduri din Contul său de Tranzacționare în orice moment, cu excepția situațiilor în care:
- valoarea fondurilor din instrucțiunile de retragere depășesc marja liberă disponibilă în funcție de registrele Contului de Tranzacționare sau orice alte Conturi sau registre menținute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
 - XTB consideră, pe o bază justificată, că fondurile pe care Clientul intenționează să le retragă sunt sau pot fi necesare pentru completarea Marjei necesare sau ar putea fi necesară pentru a îndeplini toate obligațiile față de XTB care decurg din Contract sau orice alt Contract pe care Clientul îl are sau l-a avut cu XTB;
 - există un litigiu între Client și X-Trade Brokers cu privire la orice contract, tranzacție sau instrucțiuni între Client și X-Trade Brokers, în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
 - fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 4.22. Fără a aduce atingere dispozițiilor T&C, X-Trade Brokers are dreptul de a deduce din fondurile plătite de către Client sau fondurile menținute pe Contul Cash al Clientului orice sume datorate la XTB, ca urmare a executării, încetării, expirării sau decontării Tranzacțiilor, precum și orice alte sume datorate în temeiul T&C a Contractului sau a altor Contracte încheiate de Client cu XTB.
- 4.23. Clientul trebuie să monitorizeze în mod constant Soldul Contului său. În cazul în care Clientul are un Sold negativ în contul său, Clientul acceptă că XTB poate percepe dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de deficit la suma specificată în Tabelele de Condiții.
- 4.24. Conform altor dispoziții ale T&C, în cazul unei neconcordanțe între registrele Contului de Tranzacționare și acțiunile reale efectuate în Cont mai ales dacă Ordinele sau Instrucțiunile clientului nu sunt reflectate în mod corespunzător în registre, XTB va corecta în mod corespunzător registrele Contului de Tranzacționare. În acest caz, XTB va face mereu eforturi pentru a informa Clientul, cu excepția situațiilor în care a apărut o eroare evidentă, care a fost corectată de XTB. Cele de mai sus se vor aplica următoarelor (fără însă a se limita la) situații: erori cauzate de căderi, întreruperi în funcționarea sau delay-uri ale sistemelor de comunicare.

5. Marja

- Clientul poate executa o Tranzacție și, în unele cazuri, transmite un Ordin, cu condiția ca acesta să pună la dispoziție Marja Necesară conform dimensiunii Ordinului plasat de către Client.
- Nivelul Marjei va fi stabilit în conformitate cu Tabelele de Condiții și suma corespunzătoare Marjei specificate în acest mod va fi blocată în Contul de Tranzacționare al Clientului.
- În cazul Pozițiilor Deschise pe Contul de Tranzacționare Marja liberă va fi redusă/ajustată pentru Conturile de CFD-uri așa cum este specificat în capitolul 9 al T&C.
- În cazul în care valorile Equity sau Balance ai contului de tranzacționare scad sub o anumită valoare, Clientul autorizează XTB pentru a închide parțial sau total pozițiile Clientului, în conformitate cu normele prevăzute în Capitolul 9 al T&C, fără acordul



- Cientului. Astfel de acțiuni nu vor fi considerate ca acțiuni împotriva voinței sau întreprinse în detrimentul Clientului. Clientul autorizează X-Trade Brokers pentru a efectua o Tranzacție de închidere în situațiile descrise aici.
- 5.5. Decontarea unei Tranzacții a Clientului închisă în conformitate cu clauza 5.4 se reflectă în Contul de Tranzacționare aferent.
 - 5.6. Dacă în urma închiderii poziției Clientului în modul specificat la clauza 5.4 se înregistrează un sold negativ pe orice Cont de Tranzacționare, Clientul va suplimenta imediat fondurile pe acel Cont de Tranzacționare.
 - 5.7. Clientul va monitoriza în mod constant valoarea Marjei cerute și valoarea fondurilor suplimentare care trebuie să fie păstrate pe Contul respectiv în ceea ce privește Pozițiile Deschise deținute în prezent de către Client.
 - 5.8. Tranzacțiile sau Ordinele încheiate sau plasate de către Client pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD pot necesita ca XTB să încheie o tranzacție de hedging cu Activul Suport pe una sau mai multe Burse ale Activelor Suport și/sau cu unul sau mai mulți Parteneri. În cazul în care un Client plasează un Ordin sau încheie o tranzacție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și/sau ETF-uri CFD, XTB va fi îndreptățită, în baza prezentului Contract, să utilizeze pe propriul cont fonduri ce constituie Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice sau Marja depozitată pe Contul Clientului. În acest scop, XTB este îndreptățită să transfere către XTB dreptul de proprietate pentru echivalentul unor astfel de fonduri, ca măsura de securitate, și poate transfera aceste fonduri în contul corporat al XTB și mai departe către Partener în vederea plasării unui ordin și/sau încheierii unei tranzacții de hedging pe Bursa activului Suport sau cu Partenerul. Aceste fonduri vor fi în continuare evidențiate pe contul Clientului ca Sold (Balance)
 - 5.9. Fondurile ce reprezintă colateral și care fac obiectul transferului de proprietate, așa cum este descris la punctul de mai sus, vor fi returnate în contul Clientului fără întârziere după închiderea tranzacției de către Client sau anularea sau expirarea Ordinului și după deducerea tuturor costurilor datorate către XTB în conformitate cu prezentul Contract.

6. Prețuri

Termeni Generali

- 6.1. XTB va cota sistematic în Zilele de Tranzacționare prețurile Instrumentelor Financiare pe baza Prețurilor Activelor Suport corespunzătoare cotate pe Piața Interbancară sau altă piață financiară pe care volumul de tranzacționare a Activelor Suport de mai sus este cel mai mare și cel mai lichid.
- 6.2. Prețurile de tranzacționare vor fi cotate în mod continuu pe Conturi în baza prețurilor curente puse la dispoziție de instituțiile financiare de top.
- 6.3. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că prețurile de tranzacționare nu diferă substanțial de prețurile Activelor Suport puse la dispoziție în timp real de cele mai reputeate servicii de informare.
- 6.4. Prețul unui Instrument Financiar determinat în modul specificat în prezentul capitol va fi întotdeauna cotelat de XTB bi-direcțional, prezentând simultan un preț de ofertă și un preț de cerere corespunzător. Diferența dintre prețul de cumpărare și prețul de vânzare constituie Sread-ul.
- 6.5. Selectarea tipului de Tranzacție și prețului la care Clientul execută Tranzacția pe un Instrument Financiar trebuie să fie o decizie autonomă a Clientului luată pe propria răspundere la propria discreție, cu excepția următoarelor situații:
 - a. XTB exercită drepturile conferite de Client prin Contract de a încheia o tranzacție;
 - b. Tranzacția este închisă în conformitate cu clauza 5.4. din T&C.
- 6.6. XTB nu cotează prețul Instrumentelor Financiare, nu acceptă Ordine de Tranzacționare și nu execută Instrucțiunile Clientului în alte zile decât cele de tranzacționare, cu rezerva că XTB poate accepta ordine Stop și Limit pentru anumite platforme și pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și în afara programului de tranzacționare.
- 6.7. Cotațiile de prețuri ale Instrumentelor Financiare vor fi publicate prin intermediul Conturilor de Tranzacționare. XTB poate cota, de asemenea, prețurile Instrumentelor Financiare prin telefon.
- 6.8. În cazul în care dimensiunea Ordinului clientului depășește dimensiunea maximă specificată în Tabelele de Condiții (de exemplu, o valoare maximă a Ordinului în Loturi), XTB are dreptul de a solicita Clientului să îndeplinească cerințe suplimentare, dar poate oferi și condiții speciale pentru Tranzacția în cauză. XTB va notifica Clientul despre acest fapt în mod direct în momentul plasării Ordinului de către client. Clientul poate accepta condițiile oferite doar la propria sa discreție.

Spread fix

- 6.9. Pentru anumite Instrumente Financiare XTB aplică principiul de cotaire cu Spread fix specificat în Tabelele de Condiții.
- 6.10. XTB își rezervă dreptul, fără notificare prealabilă a Clientului, pentru a crește Spread-ul fix menționat mai sus, în următoarele situații:
 - a. volatilitatea peste medie a prețurilor Activului Suport;
 - b. lichiditate redusă pe piață a unui anumit Activ Suport;
 - c. evenimente politice sau economice neașteptate;
 - d. evenimente de Forță Majoră.

Spread variabil

- 6.11. Pentru anumite Instrumente Financiare și Conturi de Tranzacționare, XTB aplică principiul de cotaire cu Spread variabil, care reflectă condițiile de piață și de volatilitate a Activelor Suport.
- 6.12. Pentru Instrumentele Financiare cu Spread variabil, acesta se schimbă constant, întrucât acesta reflectă condițiile de piață predominante și volatilitatea prețurilor Activelor Suport.

Prețurile de Execuție Instantă

- 6.13. În cazul plasării unui ordin cu execuție instantă (Ordin instant), Clientul realizează tranzacția la prețul indicat în Ordin, cu rezerva faptului că XTB poate rejecta ordinul Clientului dacă înainte de încheierea tranzacției Prețul Instrumentului Financiar s-a modificat semnificativ în comparație cu prețul Ordinului,

Prețurile de Execuție la Piață

- 6.14. Pentru Instrumentele Financiare cu executare pe piață, prețurile prezentate în Contul de Tranzacționare ar trebui să fie considerate ca fiind exclusiv cu caracter orientativ și Clientului nu îi este garantat că va tranzacționa la prețul afișat. Prețul de executare a Ordinului Clientului se va baza pe cel mai bun preț pe care XTB îl poate oferi în acel moment, fără a obține nici o confirmare suplimentară de la Client. Prețul Instrumentului Financiar cu executare pe piață la care Tranzacția a fost efectiv executată va fi raportată către Client de către XTB după executarea Tranzacției. Prețul Tranzacției executate va fi vizibil în Contul de Tranzacționare.
- 6.15. Unele oferte, ordine, prețuri sau tranzacții care vin de la sau sunt efectuate de Parteneri, agenții de informare, piețe relevante sau vânzători de date pe baza cărora a fost determinat prețul unui Instrument Financiar cu execuție la piață, pot fi anulate sau retrase din motive independente de voința X-Trade Brokers. În acest caz, X-Trade Brokers va avea dreptul de a se retrage din Tranzacția încheiată de Client pe acest Instrument Financiar. Într-o astfel de situație, declarația de retragere va fi documentată și prezentată Clientului în termen de două zile de la retragerea sau anularea unui Ordin, ofertă sau Tranzacție. XTB nu își asumă nici o răspundere pentru daunele cauzate de situațiile descrise aici.
- 6.16. Situația descrisă la punctele-clauzele 6.13 - 6.15 este un fenomen de piață standard și nu va fi tratată ca o eroare de preț al Instrumentului Financiar. Prin urmare clauzele 16.3 - 16.9 nu se vor aplica unei astfel de situații.

7. Accesul electronic la contul de tranzacționare

- 7.1. În scopul de a permite Clientului să acceseze electronic Conturile sale de Tranzacționare, să plaseze Instrucțiuni și să execute Tranzacțiile cu Instrumente Financiare, XTB atribuie Clientului numărul de Login unic și o Parolă inițială pentru fiecare Cont de Tranzacționare, sau permite Clientului să definească în mod individual un Login și o Parolă.
- 7.2. În scopul de a utiliza accesul electronic la Contul de Tranzacționare Clientul trebuie să intre în Contul de Tranzacționare printr-o platformă de tranzacționare disponibilă pentru descărcare pe Website-ul X-Trade Brokers, sau prin intermediul website-ului XTB.
- 7.3. Login-ul și Parola inițială vor furnizate Clientului de către X-Trade Brokers telefonic, folosind numărul de telefon furnizat de Client în Contract, sau prin mijloace electronice de comunicare și numai după o identificare prealabilă a Clientului, în conformitate cu informațiile personale furnizate de către Client, sau va fi definită în mod individual de către Client.
- 7.4. Clientul are dreptul de a schimba Parola cu orice altă parolă după autentificarea în Contul de Tranzacționare.
- 7.5. Clientul declară că este pe deplin conștient de faptul că o divulgare a Login-ului Contului de Tranzacționare și a Parolei către oricare terț poate constitui o amenințare serioasă pentru securitatea fondurilor deținute în Conturile sale. Prin urmare, Clientul va notifica imediat XTB dacă suspectează că datele sale de identificare menționate la punctul 7.3 sunt cunoscute de oricare terță parte.
- 7.6. Clientul va depune toate eforturile necesare pentru a asigura protecția în stocarea și divulgarea Login-ului, Parolei și oricăror date confidențiale incluse în Contract.
- 7.7. Clientul va fi pe deplin responsabil de orice Ordin de tranzacționare plasat prin intermediul Contului de Tranzacționare sau orice alte Instrucțiuni acceptate și executate prin XTB cu diligență și în conformitate cu prevederile T&C, care au fost realizate cu ajutorul Login-ului și Parolei Clientului.
- 7.8. Clientul va despăgubi orice pierderi ce care XTB le poate suporta ca urmare a executării Instrucțiunilor eronate ale Clientului în contul de Tranzacționare în cazul în care sunt realizate cu ajutorul datelor de autentificare Parolei, indiferent de cine a plasat efectiv astfel de Ordine.
- 7.9. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele ce decurg din dezvăluirea de către client a datelor de autentificare și a Parolei către terțe părți, inclusiv pentru plasarea de Ordine de executare a unei Tranzacții sau alte Instrucțiuni realizate de către un terț folosind Login-ul și Parola Clientului.
- 7.10. Având în vedere considerentele de siguranță a tuturor Clientilor, XTB își rezervă dreptul de a deconecta temporar oricare dintre Conturile de Tranzacționare ale Clientului, în cazul în care Clientul îngreunează substanțial platformele de tranzacționare prin generarea unui număr semnificativ de cereri către server. Înainte de a deconecta Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB va contacta Clientul prin telefon sau e-mail și îl va informa că este generator de o cantitate mare de cereri către server, ceea ce poate duce la deconectarea temporară a Contului de Tranzacționare.

8. Plasarea și executarea Ordinelor

- 8.1. Tranzacțiile cu Instrumente Financiare executate de către Client prin intermediul Contului de Tranzacționare nu impun nici o obligație pentru niciuna dintre părți pentru a face o livrare reală a unui anumit Activ Suport.
- 8.2. O tranzacție poate fi executată de către Client în modul următor:
 - a. prin plasarea unui Ordin electronic valid prin intermediul accesului electronic la Contul de Tranzacționare
 - b. prin plasarea unui Ordin telefonic valid unui angajat autorizat de X-Trade Brokers.
- 8.3. Ordinul poate fi plasat numai într-o Zi de Tranzacționare, cu rezerva că XTB poate accepta ordine Stop și Limit pentru anumite platforme și pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și în afara programului de tranzacționare.
- 8.4. Ordinul Clientului poate fi respins și anulat în cazul în care valoarea nominală a Ordinului de executare a Tranzacției depășește dimensiunea maximă a Ordinului specificată în Tabelele de Condiții.
- 8.5. XTB poate refuza executarea unei Tranzacții în următoarele cazuri:
 - a. nivelul Marjei este insuficient pentru executarea Tranzacției;
 - b. valoarea nominală a Tranzacției depășește valoarea maximă a Ordinului în loturi, stabilită în conformitate cu clauza 8.4;
 - c. în ceea ce privește Ordinele Instant, dacă Prețul Instrumentului Financiar deviază semnificativ de la prețul Ordinului;
 - d. XTB nu se poate stabili prețul de piață al Instrumentului Financiar din cauza lipsei datelor de piață;
 - e. piața are fluctuații foarte mari ale prețului Activului Suport al unui anumit Instrument Financiar;
 - f. imediat înainte de publicarea datelor economice sau ca urmare a unor evenimente sociale sau politice;
 - g. evenimente de Forță Majoră.
- 8.6. Pentru a fi valabil, un ordin de tranzacționare va include următoarele elemente:
 - a. numele și prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităților organizatorice
 - b. data, ora și minutul plasării;
 - c. tipul Instrumentului Financiar la care se referă Ordinul de tranzacționare;
 - d. dimensiunea Ordinului de tranzacționare;
 - e. număr Ordinului de tranzacționare;
 - f. tipul Ordinului de tranzacționare;
 - g. prețul.
- 8.7. La executarea ordinelor Clientului, XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că ordinele sunt executate imediat după ce sunt introduse de către Client.
- 8.8. Până la executarea Ordinului Clientului de către XTB, Clientul poate modifica sau chiar anula Ordinul. XTB va depune toate eforturile pentru a executa o astfel de Instrucțiune. Cu toate acestea, Clientul nu poate pretinde XTB că nu a fost în măsură să modifice sau să anuleze Ordinul, în cazul în care acest drept a fost exercitat în momentul în care XTB a început deja executarea Ordinului plasat.
- 8.9. Un Ordin de executare a unei Tranzacții de către Client va intra în vigoare la acceptarea de către XTB.
- 8.10. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderi, profituri pierdute sau costuri suportate de către Client în legătură cu Instrucțiunile sau Ordinele plasate prin intermediul Contului de Tranzacționare:
 - a. care nu au fost primite și, prin urmare, nu au fost acceptate de către XTB;
 - b. dacă acceptarea XTB a fost amânată din motive care sunt în afara controlului X-Trade Brokers.
- 8.11. Prin semnarea Contractului, Clientul autorizează X-Trade Brokers să accepte și să execute Ordine și Instrucțiuni pe baza Instrucțiunilor telefonice ale Clientului.
- 8.12. Executarea unei Instrucțiuni prin telefon se înregistrează în Contul de Tranzacționare.
- 8.13. Numai angajații autorizați X-Trade Brokers vor avea dreptul să accepte și să execute Instrucțiuni telefonice ale Clientului.
- 8.14. În scopul de a plasa un Ordin telefonic sau alte Instrucțiuni, Clientul trebuie să furnizeze angajatului autorizat XTB următoarele informații:
 - a. numele și prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităților organizatorice,
 - b. numărul Contului de tranzacționare;
 - c. parola contului de tranzacționare în cauză;
 - d. orice alte informații conținute în Contract care vor fi solicitate de către angajatul autorizat XTB.
- 8.15. În cazul în care informațiile furnizate de către Client angajatului autorizat XTB sunt în contradicție cu informațiile din Contractul Clientului sau fișierele Clientului, angajatul autorizat XTB poate refuza să accepte Instrucțiuni prin telefon.
- 8.16. XTB nu va fi răspunzătoare pentru executarea unui Ordin, realizat ca Instrucțiune telefonică a Clientului sau a mandatarului său, în cazul în care un astfel de Ordin a fost acceptat în conformitate cu condițiile specificate în T&C. În special, Clientul nu poate pretinde că Tranzacția a fost executată de un terț în cazul în care XTB a identificat corect Clientul.
- 8.17. O poziție va fi deschisă prin plasarea unui Ordin de Tranzacționare care conține toți parametrii necesari și după acceptarea acesteia de către XTB.
- 8.18. Deschiderea unei poziții va crea drepturi de proprietate și a obligațiilor legate de o achiziție sau vânzare a unui Instrument Financiar.

- 8.19. Când un Client deschide o poziție sau, în unele cazuri, plasarea unui Ordin, XTB va colecta suma Marjei și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice plătită în conformitate cu Tabelele de Condiții.
- 8.20. Un ordin de tranzacționare este acceptat și executat doar dacă Contul de Tranzacționare arată că respectivul Client are Marja liberă pe Contul corespunzător pentru a stabili Marja și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice pentru a suporta orice costuri suplimentare ale Tranzacției. În cazul în care fondurile se dovedesc a fi insuficiente pentru executarea Tranzacției, Ordinul va fi respins și considerat nul.
- 8.21. Închiderea unei poziții va determina drepturi și obligații care decurg dintr-o Poziție anterior Deschisă.
- 8.22. Rezultatul închiderii unei poziții va fi decontat în ziua de închiderii Poziției. Rezultatul financiar din Poziția de Închidere trebuie să fie convertit în Moneda Contului cu utilizarea Ratei de Schimb a X-Trade Brokers valabilă în momentul Tranzacției.

9. CFD-uri

- 9.1. În cazul deschiderii poziției pe un CFD, și în anumite cazuri la momentul plasării ordinului în Contul de Tranzacționare, Marja liberă de pe acest Cont de Tranzacționare poate fi redusă cu:
 - a. Valoarea Marjei curente și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice colectată într-un anumit Cont de Tranzacționare;
 - b. Nivelul pierderilor aferente Pozițiilor Deschise pe Instrumentele Financiare;
 - c. Sumele de puncte Swap, comisioanele și taxele datorate în conformitate cu Tabelele de Condiții.
- 9.2. În cazul în care soldul contului (Equity sau Balance) este egal sau mai mic decât 30% din Marja curentă blocată în Cont, XTB poate, fără acordul Clientului, să închidă Poziția Deschisă a Clientului care generează cea mai mare pierdere. Într-o astfel de situație, XTB va închide Tranzacțiile CFD (CFD, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD) la un preț curent de piață în conformitate cu regulamentele de piață ale Pieței (Bursei) Activului Suport și luând în considerare lichiditatea Activului Suport.
- 9.3. O Poziție pe un Cont de CFD-uri va fi închisă printr-o Poziție de Închidere.
- 9.4. Rezultatul Tranzacției pe CFD-uri va fi vizibil în Cont. Rezultatul calculat pe Contul relevant al Clientului va fi decontat în momentul în care Poziția este închisă.
- 9.5. O Poziție Deschisă pe CFD-uri (excluzând Acțiunile Sintetice, Acțiunile CFD și ETF-urile CFD) poate fi închisă, fără acordul Clientului, după 365 de zile de la data deschiderii Poziției, cu excepția cazului în care:
 - a. Clientul închide el însuși Poziția;
 - b. XTB își exercită dreptul de a închide în prealabil o Tranzacție a clientului, în situațiile prevăzute de T&C.
- 9.6. O Poziție Deschisă pe Acțiuni CFD și ETF-uri CFD poate fi închisă fără consimțământul Clientului după 365 de zile de la data deschiderii poziției dacă valoarea Equity este mai mică decât valoarea comisionului care ar fi plătit pentru tranzacția de închidere a acestei poziții.
- 9.7. Pozițiile short Deschise pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără consimțământul Clientului atunci când pierderea generată de Poziția deschisă respectivă este egală sau depășește echivalentul Valorii Nominale a Acțiunii Sintetice colectate pentru această Poziție Deschisă.
- 9.8. Dacă până la sfârșitul Zilei de Tranzacționare sau, în cazul CFD-urilor pe baza contractelor Futures, până la sfârșitul perioadei de rulare, poziția deschisă a Clientului nu este închisă, aceasta va fi prelungită automat, iar punctele Swap vor fi calculate astfel încât să corespundă valorii și tipului de Poziție Deschisă.
- 9.9. Valoarea punctelor Swap care sunt creditate sau debitate în contul clientului vor fi calculate ca rezultat al numărului de loturi deschise de către Client și ratelor punctelor swap pentru un anumit instrument financiar.
- 9.10. Ratele punctelor Swap și datele Rulărilor sunt specificate în Tabelele de Condiții.
- 9.11. Ratele punctelor Swap vor fi stabilite de X-Trade Brokers pe baza ratelor dobânzii de pe piață pentru depozite și împrumuturi de pe Piața Interbancară și, în caz de Rulare, aditional pe baza valorii de bază, calculată ca diferența dintre valoarea contractelor futures cu o dată mai mare de expirare și valoarea instrumentului cu dată de expirare mai mică în momentul Rulării.
- 9.12. XTB actualizează în mod normal, ratele punctelor Swap o dată pe săptămână. Cu toate acestea, în cazul unor schimbări semnificative ale ratelor dobânzii pentru depozite și împrumuturi pe piața interbancară, X-Trade Brokers își rezervă dreptul de a modifica Tabelele de Condiții mai frecvent.
- 9.13. Valoarea punctelor Swap calculate se reflectă pe Contul de Tranzacționare al Clientului. Valoarea punctelor Swap calculate pentru Contul de Tranzacționare al Clientului va fi decontată la momentul în care Poziția este închisă.
- 9.14. Următorii termeni și condiții se aplică atunci când apar anumite evenimente corporative în ceea ce privește poziția unui Client pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și ETF-uri CFD și CFD-uri bazate pe Indici Cash:
 - a. dividende: la data ex-dividend (prima zi fără dreptul la dividend), fiecare Client care deține o Poziție Long pe o Acțiune Sintetică, Acțiune CFD sau ETF CFD va fi creditat cu valoarea echivalentă dividendului net (dividende după impozitare) și fiecare Client care deține o poziție Short va fi debitat cu valoarea echivalentă dividendului brut. Dividendele sunt calculate conform numărului de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD (echivalent cu numărul Activelor Suport), deținute în Contul respectiv. Creditele și debitele asociate cu decontarea dividendului se vor face prin creditarea sau debitarea Contului de Tranzacționare; la finalul zilei înaintea primei zile fără dreptul la dividend (ex-date) Pozițiile Deschise pe un CFD bazat pe un Indice Cash vor fi creditate sau debitate cu suma echivalentă a dividendului ajustat în conformitate cu ponderea în cadrul Indicelui Cash și a contului de tranzacționare, iar registrele Contului de Tranzacționare vor fi ajustate corespunzător.
 - b. Splitări, splitări inverse, drepturi de preempțiune și drepturi la acțiuni: cantitatea de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD, sau ETF-uri CFD sau echivalentul în fonduri înregistrate în Contul de Tranzacționare relevant va fi ajustat/ă, sau registrele unui anumit Cont de Tranzacționare vor fi ajustate la data ex-dividend în consecință;
 - c. drepturi de vot, drepturi de ofertă sau alte drepturi similare care legate de Activul Suport: Clientul care deschide o poziție cu Acțiuni sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD nu poate exercita astfel de drepturi;
 - d. alte acțiuni corporative: XTB va depune eforturi pentru a reflecta orice alte acțiuni corporative în situația Pozițiilor cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD ale Clientilor, sau într-un anumit Cont al Clientului, astfel încât o poziție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD să reflecte aspectele economice de aferente unei poziții cu Activele Suport.
- 9.15. În unele circumstanțe, tranzacțiile sau ordinele la Bursa activului suport (în baza cărora se determină Prețul Instrumentului Financiar) pot fi anulate sau retrase. În acest caz, X-Trade Brokers are dreptul de a se retrage din tranzacțiile cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. În acest caz, declarația de retragere din tranzacție va fi documentată și furnizată Clientului în termen de două zile de la ziua de după ziua de anulare sau de retragere a activului suport pe Bursa acestuia.
- 9.16. În unele cazuri Ordine limit sau stop cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB poate bloca Marja aplicabilă la momentul plasării Ordinului sau Instrucțiunii.
- 9.17. Dacă Activul Suport al Acțiunii Sintetice, Acțiunii CFD sau ETF-ului CFD este delistat de la Bursa și la data de eliminării există încă pozițiile deschise cu Acțiunea CFD sau ETF-ul CFD pe Contul de Tranzacționare al Clientului, X-Trade Brokers va avea dreptul de a închide aceste Poziții fără o notificare prealabilă a Clientului. Cu toate acestea, XTB va depune eforturi pentru a informa Clientii în cazul în care apar astfel de circumstanțe.
- 9.18. Când tranzacționează Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, Clientii trebuie să fie conștienți de faptul că tranzacționarea unora dintre Activele Suport poate fi suspendată temporar sau pusă în așteptare de către Bursa pe care se tranzacționează acestea. În astfel de cazuri, Clientii nu vor putea tranzacționa sau să plaseze Ordine sau Instrucțiuni pentru acele Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, iar Ordinele sau Instrucțiunile lor pot fi anulate.
- 9.19. În unele cazuri, Activele Suport pentru pozițiile Short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD pot fi cerute înapoi de către contrapartea care le-a împrumutat. În astfel de cazuri, XTB va trebui să închidă pozițiile Short ale clientului pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD și, în același timp, să răscumpere Activul Suport la Bursa Activului Suport. Aceste situații ar putea avea loc în cazul în care regulile privind vânzarea în lipsă ale unei anumite Burse se schimbă, o autoritate financiară aplică condiții speciale pentru vânzarea fără acoperire, contrapartea creditoare va retrage posibilitatea de short pe un activ

suport dat devine greu de împrumutat din cauza lichidității scăzute, costurilor mari de împrumut sau din alte circumstanțe care sunt dincolo de controlul X-Trade Brokers.

- 9.20. XTB nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate de situațiile descrise în clauzele 9.15.-9.19. XTB astfel de cazuri, XTB va proceda în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor , pentru a obține cele mai bune rezultate pentru Client.
- 9.20. În cazul luării unei poziții short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și ETF-uri CFD, XTB va acoperi o astfel de poziție cu o vânzare în lipsă corespondentă pe Activul Suport. Astfel de tranzacții pot genera costuri suplimentare de împrumut pentru activele suport, legate de împrumutul Activelor Suport. Valoarea exactă a acestor costuri se află în afara puterii de control a XTB. Costurile menționate mai sus vor fi colectate de la Client la sfârșitul Zilei de Tranzacționare și evidențiate în Contul de Tranzacționare sub forma punctelor swap, și pot influența semnificativ costurile percepute pentru o poziție short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. Costurile estimate ale poziției vor fi indicate în Tabelul de Condiții, cu toate acestea, ele pot fi modificate cu efect imediat, în funcție de costurile de împrumut al Activului Suport.

10. Opțiuni

- 10.1. Pentru achiziționarea Opțiunii, Clientul va plăti către XTB Prima Opțiunii în valoarea specificată de XTB la data de cumpărare a Opțiunii. Contul de Tranzacționare al Clientului va fi debitat cu valoarea Primei. XTB va refuza să execute Ordinul în cazul în care nu există suficiente fonduri pentru achiziție.
- 10.2. În orice moment până la Data Expirării Opțiunii, Clientul va avea dreptul de a revinde la XTB o Opțiune cumpărată în prealabil iar XTB va fi obligată să răscumpere o astfel de Opțiune.
- 10.3. În cazul în care Clientul acceptă prețul de vânzare a Opțiunii cumpărate sau vândute anterior, Contul de Tranzacționare va fi creditat prețul și Poziția Deschisă anterior pe Instrumentul Financiar respectiv și toate drepturile și obligațiile legate de aceasta expiră. Contul de Tranzacționare al Clientului va fi creditat la data vânzării Instrumentului Financiar.
- 10.4. În cazul în care, până la sfârșitul Datei Expirării Opțiunii, Clientul nu încheie o Poziție Deschisă anterior pe o anumită Opțiune, XTB va deconta Instrumentul Financiar la Data Expirării Opțiunii și va debita sau credita Contul de Tranzacționare al Clientului cu suma care rezultă din decontare, determinată în conformitate cu o formulă care se aplică pentru un anumit tip de Opțiune, așa cum se specifică în Tabelele de Condiții.
- 10.5. Volumul minim al ordinului de cumpărare sau vânzare a Opțiunilor este specificat în Tabelele de Condiții.
- 10.6. S-a convenit că o opțiune poate fi decontată doar prin vânzarea unui Instrument Financiar anterior achiziționat de la X-Trade Brokers sau prin decontare la Data Expirării Opțiunii.
- 10.7. O decontare la Data Expirării Opțiunii înseamnă o comparație a prețului Strike al Opțiunii cu Prețul de Referință la data expirării Opțiunii urmând determinarea unui profit sau pierdere pe acea Opțiune în conformitate cu formula specificată în Tabelele de Condiții.

11. Conflict de interese

- 11.1. Ar putea exista un conflict de interese între X-Trade Brokers și Client care rezultă din faptul că XTB este contrapartea Tranzacției încheiate de către client. XTB întreprinde măsuri adecvate pentru a minimiza influența acestui potențial conflict de interese.
- 11.2. Departamentele X-Trade Brokers care ar putea fi afectate de potențiale conflicte de interese sunt separate de departamentele care cooperează direct cu Clienții prin utilizarea așa-numitelor "ziduri chinezești", astfel încât să se asigure deplina autonomie a departamentelor care oferă produse financiare XTB și care trebuie să evalueze adecvat produsele pentru Clienți. Departamentul de Trading este de asemenea separat de contactul direct cu Clienții.
- 11.3. Structura organizatorică a XTB asigură lipsa de dependență între departamente care au contact direct cu Clienții și departamente care desfășoară activități care ar putea provoca un potențial conflict de interese.
- 11.4. Angajații departamentului de Trading trebuie să se abțină de la a face comentarii publice cu privire la situația actuală sau prospectivă de piață și de a lua parte la elaborarea de rapoarte și de comentarii publicate de XTB.
- 11.5. Angajații departamentului Trading nu vor cunoaște intenția Clientului cu privire la direcția Tranzacției. Angajații departamentului Trading sunt obligați să prezinte atât prețul de ofertă cât și cel de cerere pentru un anumit Instrument Financiar în orice situație, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de Condiții, care poate fi folosit de către Client la propria alegere de a deschide o Poziție nouă sau de a încheia o Poziție veche.
- 11.6. Angajaților X-Trade Brokers nu li se permite să accepte orice cadouri sub formă de prestații în bani sau beneficii în natură de la Clienți, potențiali Clienți sau de la terți. Acceptarea de cadouri mici este acceptată numai cu condiția ca astfel de acceptare să fie în conformitate cu politicile XTB privind conflictul de interese.

12. Independența

- 12.1. Instrucțiunea sau Ordinul vor constitui o decizie independentă a Clientului, care va fi realizată la propria sa discreție și pe propria responsabilitate, cu excepția situațiilor în care este stipulat altceva în Contract.
- 12.2. Cu excepția situațiilor în care este stipulat altceva în Contract, XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele deciziilor Clientului, incluzând Instrucțiunile și/sau Ordinele plasate de Client într-o situație în care Clientul își ia decizia ca urmare a comentariilor, sugestiilor, recomandărilor sau informațiilor primite de la XTB, un angajat al XTB sau o persoană ce acționează în numele XTB.

13. Rapoarte și corespondență

- 13.1. XTB va pune permanent la dispoziția Clientului prin intermediul Contului de Tranzacționare accesul la orice informație necesară pentru a stabili:
- soldul (Balance) conturilor respective;
 - cantitatea Marjei Utilizate;
 - Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare;
 - Equity;
 - Marja Liberă.
 - suma valorii nominale a Acțiunilor Sintetice
- Imediat după executarea unei Tranzacții sau după plasarea unui Ordin de Tranzacționare de către Client în Contul de Tranzacționare, va fi generată o confirmare corespunzătoare a Tranzacției executate care va fi afișată în timp real pe Contul de Tranzacționare și arhivată pentru evidență de către XTB.
- 13.2. În scopul decontării fiscale și conform legilor, XTB poate furniza Clientului rapoarte suplimentare și confirmări.
- 13.3. XTB poate pregăti o situație ce indică Tranzacțiile înregistrate pe Contul de Tranzacționare al Clientului pentru orice perioadă, pe suport de hârtie, sub rezerva unei taxe specificate în Tabelele de Condiții.
- 13.4. Clientul va manifesta atenția corespunzătoare și va face verificările necesare prin monitorizarea continuă a condițiilor Tranzacțiilor înregistrate în Contul de Tranzacționare și va notifica imediat XTB despre orice neconcordanțe.
- 13.5. În conformitate cu prevederile capitolului 17, XTB va corespunde cu Clientul prin poștă, poștă electronică, Client Office sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Părțile convin de comun acord că orice informații, declarații sau rapoarte legate de executarea Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare sau alte activități desfășurate de XTB pot fi transmise de către părți în format electronic.
- 13.6. În situațiile prevăzute de T&C, precum și în alte cazuri, atunci când X-Trade Brokers consideră că este necesar, XTB va corespunde prin scrisoare recomandată sau prin servicii de curierat.
- 13.7. Clienții au obligația de a lua la cunoștință de conținutul corespondenței primite de la XTB.

- 13.8. Orice corespondență trimisă Clientului de către X-Trade Brokers se consideră primită de către Client la expirarea următoarele termene:
- în cazul adresei de corespondență înregistrate - la livrarea acestuia;
 - în cazul mailului electronic - la 1 zi de la data trimiterii;
 - în cazul mailului electronic intern în Client Office - la 1 zi de la data trimiterii;
 - în cazul unui serviciu de curierat - la livrare.

14. Forța Majoră

- 14.1. Forță Majoră înseamnă o situație în care, din cauza unor evenimente ce sunt independente de controlul XTB, funcționarea Contului de Tranzacționare al Clientului în conformitate cu principiile prevăzute în regulamente, nu este posibilă. Forța majoră reprezintă în special:
- agitație, greve, pene de curent, incendii, lipsă de comunicare, cataclism, conflicte armate;
 - situații legate de apariția unor atacuri teroriste;
 - distrugerea birourilor X-Trade Brokers sau a împrejurimilor care nu permite desfășurarea activității X-Trade Brokers;
 - o situație în care cotațiile Activelor Suport pe o piață specifică au fost suspendate sau oprite sau dacă, din orice motiv, o piață relevantă a fost închisă;
 - o situație în care au fost impuse cerințe sau principii specifice pe o anumită piață care împiedică executarea Tranzacțiilor în conformitate cu principiile general acceptate deja existente;
 - avarierea sistemelor IT, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă;
 - defectarea calculatoarelor care nu permite funcționarea corespunzătoare a sistemelor IT, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă;
 - lipsa de conexiune la Internet, ca urmare a avarierii furnizorului de servicii Internet sau suprasarcina conexiunii;
 - avarierea sistemelor de telecomunicații, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă.
- 14.2. În caz de forță majoră, X-Trade Brokers nu va fi răspunzătoare față de Client pentru orice impedimente, întârzieri sau eșec de a îndeplini obligațiile impuse X-Trade Brokers prin prevederile T&C.

15. Comisioane și taxe

- 15.1. XTB are dreptul de a percepe comisioane și taxe pentru serviciile prestate.
15.2. Informații detaliate despre comisioane și taxe vor fi specificate în Tabelele de Condiții.

16. Răspundere și Prețuri Eronate

- 16.1. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile Clientului ce rezultă din executarea Instrucțiunii Clientului.
16.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru profiturile pierdute sau pentru pierderile Clientului cauzate de întreruperi sau întârzieri în transmiterea datelor, de motive care sunt dincolo de controlul X-Trade Brokers. În special, Clientul nu poate pretinde împotriva XTB că, din cauza unei funcționări defectuoase a liniilor de telecomunicații, acesta nu a putut plasa Ordinul de Tranzacționare, transmite Instrucțiunea sau obține informații cu privire la Conturile sale.
16.3. Clientul înțelege și admite că valorile cotațiilor publicate de X-Trade Brokers într-un anumit Cont de Tranzacționare pot conține Erori. Erorile menționate mai sus fac ca prețul Instrumentului Financiar XTB să se abată de la prețul Activului Suport pe care se bazează. În cazul menționat în această clauză, părțile pot ajusta în unanimitate termenii Tranzacției. În cazul lipsei consimțământului pentru ajustarea termenilor Tranzacției între părți sau a lipsei de contact cu Clientul, XTB se va retrage din Tranzacția cu Clientul; termenul în care poate fi constatată de către părți existența unei Erori este de 7 zile calculate de la data efectuării Tranzacției iar XTB va trebui să facă dovada existenței Erorii prin furnizarea către Client a cotațiilor de piață relevante de la două instituții financiare și/sau agenții de informare independente. Dacă (i) Tranzacția a fost realizată într-un preț afectat de o Eroare, (ii) realizarea unei Tranzacții într-un preț afectat de o Eroare a fost constatată în termenul stipulat în cadrul Art. 16.3 la inițiativa XTB, (iii) părțile nu au agreeat corectarea termenilor Tranzacției și (iv) XTB a făcut proba existenței Erorii în baza cotațiilor de piață relevante de la două instituții financiare și/sau agenții de informare independente, XTB are dreptul de a se retrage din Tranzacția cu Clientul cu consecința prevăzută în cadrul Art. 16.7; dispozițiile acestei clauze nu instituie obligația XTB de a constata din oficiu existența unei Erori.
16.4. Dacă Tranzacția a fost realizată într-un preț afectat de o Eroare, aspect constat la inițiativa Clientului în termenul stipulat în cadrul Art. 16.3, acesta se poate retrage din Tranzacție transmitând o declarație de retragere sau o solicitare de a corecta termenii tranzacției în termen de 7 zile lucrătoare de la ziua încheierii Tranzacției. În cazul în care Clientul ridică obiecții cu privire la corectitudinea prețurilor, în termenul stipulat în cadrul Art. 16.3, XTB imediat, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la ziua în care au fost făcute obiecțiile de mai sus de către Client, în baza cotației a două instituții financiare independente și/sau agenții de informare, va concluziona dacă prețul a fost sau nu afectat de o Eroare. Declarația de retragere emisă de Client își va produce efectele numai dacă XTB confirmă în conformitate cu prezentul articol că prețul Tranzacției a fost afectat de o Eroare. În cazul lipsei cererii din partea Clientului, XTB va putea recunoaște Tranzacția ca fiind obligatorie și definitivă pentru părți, indiferent de Eroare.
16.5. Pentru a se retrage din Tranzacție sau corecta termenii Tranzacției conform Art. 16.4, Clientul va transmite declarația în cauză prin intermediul mailului electronic, în maniera specificată în capitolul 13 al prezentului Regulament (T&C). Oferta de a corecta termenii Tranzacției nu va fi obligatorie și definitivă dacă XTB nu va accepta oferta fără întârziere, cu toate acestea, nu mai târziu de 7 zile din momentul primirii – în astfel de situație se va considera că XTB nu acceptă oferta de corectare a termenilor Tranzacției. Oferta de corectare a termenilor Tranzacției poate fi anulată de Client în orice moment înainte de acceptarea ei de către XTB.
16.6. Ca rezultat al retragerii din Tranzacție în conformitate cu ~~punctul-clauza~~ 16.4. XTB va ajusta Soldul (Balance) corespunzător și a altor registre ale Contului respectiv și va înregistra Soldul sau alte înregistrări în conformitate cu starea existentă înainte de încheierea Tranzacției de către Client în preț afectat de Eroare.
16.7. Ca rezultat al Corectării termenilor Tranzacției, XTB va ajusta Soldul (Balance) și alte registre la suma și starea care ar fi fost înregistrate pe aceste Conturi dacă Tranzacția ar fi fost încheiată la prețul de piață. Prețul de piață va fi determinat în maniera specificată la punctul 16.3 din T&C.
16.8. XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru prejudicii cauzate de prețuri afectate de orice Eroare, dacă Eroarea prețului a fost cauzată de circumstanțe aflate în afara controlului XTB nu este responsabilă. În cazul în care eroarea este un rezultat al unor circumstanțe pentru care XTB este responsabilă, atunci XTB va fi responsabilă pentru prejudiciul Clientului, în limita a maxim 10% din valoarea Marjei care constituie colateral al Tranzacției încheiate de Client în preț eronat. Niciun articol al prezentului Regulament (T&C) nu va limita răspunderea pe care XTB o are față de Client datorită unui comportament negativ intenționat al XTB.
16.9. Circumstanțele pentru care XTB nu este responsabilă față de Client includ, dar fără a se limita la:
a. erori sau omisiuni ale terților, pentru care X-Trade Brokers nu poartă răspundere, în particular cauzate de instituții financiare, erori de date în baza cărora XTB determină prețurile Instrumentelor Financiare;
b. evenimente de Forță Majoră.

Combaterea închiderii sistematice a Tranzacțiilor în prețuri eronate

- 16.10. În cazul în care, pe baza Tranzacțiilor Clientului, XTB observă că Tranzacțiile sunt în mod sistematic încheiate de către Client în prețuri eronate, XTB își rezervă dreptul, indiferent de alte prevederi ale T&C, de a:
a. termina Contractul cu efect imediat;
b. supraveghea fiecare Ordin sau Instrucțiune a Clientului pentru fiecare caz în parte;

- c. se retrage din fiecare Tranzacție încheiată cu utilizarea practicilor descrise în prezenta clauză în conformitate cu regulile descrise în articolul 16.4.;
 - d. încheie orice Cont de Tranzacționare al Clientului, cu efect imediat. În acest caz, se confirmă că prezentul Contract va fi reziliat pentru acel Cont de Tranzacționare. Într-un astfel de caz dispozițiile legate de terminarea Contractului cu efect imediat se aplică în mod corespunzător.
- 16.11. Clauza 16.10 se aplică situațiilor care includ, fără a se limita la, situațiile în care clientul utilizează în mod deliberat, prin intermediul unui software sau în altă manieră, o practică prin care sistematic profită de: derapaje ale prețului (slippage), întârzieri ale prețului, întârzieri în executarea Ordinelor și orice alte situații în care prețul Instrumentului Financiar la momentul încheierii Tranzacției deviază în orice fel de la Prețul Activului Suport.

17. Reclamațiile Clientilor

17.1. Reclamațiile legate de serviciile furnizate de către XTB pot fi emise de către Client în maniera specificată mai jos:

- a. personal:
 - în scris, pe un formular de hârtie furnizat de XTB în acest scop pe Website-ul XTB;
 - oral, la sediul XTB, înregistrată de un angajat XTB, autorizat să preia reclamațiile Clientilor;
 - b. prin telefon, utilizând un număr de telefon clar indicat și furnizat de XTB în mod special în acest scop;
 - c. prin intermediul poștei, trimis la sediul XTB, utilizând un formular de reclamații furnizat în acest scop de către XTB pe Website-ul XTB
 - d. utilizând un formular electronic de reclamații furnizat în acest scop de către XTB în Client Office;
- 17.2. Orice formulare și date de contact privind reclamațiile, incluzând numere de telefon, sunt indicate în Instrucțiunea cu privire la Transmiterea Reclamațiilor de la Website-ul XTB.

17.3. Reclamația va conține:

- a. o informație care să permit XTB să identifice Clientul, consistentă cu informația transmisă către XTB la încheierea Contractului sau modificată ulterior;
 - b. o scurtă descriere a problemei;
 - c. momentul apariției problemei care face obiectul reclamației;
 - d. un număr al Contului
 - e. o solicitare precisă;
 - f. un număr al Ordinului sau al Tranzacției care face obiectul reclamației, dacă este cazul
- 17.4. În cazul în care conținutul reclamației nu este clar sau precis sau există dubii cu privire la ce anume este reclamat, XTB va avea dreptul să solicite Clientului să transmită mai multe informații sau clarificări. Clientul înțelege că dacă o reclamație nu este clarificată sau informațiile solicitate nu sunt furnizate, reclamația poate fi pe această bază respinsă. Lipsa oricăruia dintre elementele listate la punctul 17.3 rezultă în întreruperea perioadei pentru oferirea răspunsului la reclamație până în momentul în care reclamația este completată cu elementele lipsă. După ce reclamația este completată, perioada pentru răspuns reincepe să curgă.

17.5. La cererea Clientului, XTB confirmă primirea reclamației.

17.6. XTB va investiga imediat situația care a cauzat reclamația Clientului și va lua în considerație reclamația Clientului nu mai târziu de 30 de zile de la data înaintării plângerii. XTB Răspunde la o plângere în scris sau pe un suport durabil de stocare a informației sau, dacă acest lucru este solicitat de client, numai în formă electronică. În cazul în care reclamația, datorită complexității sale particulare, nu poate primi un răspuns în perioada menționată, XTB va furniza Clientului care a emis reclamația informații ce includ:

- a. explicații ale motivelor întârzierii;
- b. indicarea circumstanțelor care trebuie stabilite pentru considerarea reclamației;
- c. data estimate pentru considerarea reclamației și oferirea răspunsului la reclamație, care nu va depăși 60 de zile de la primirea Reclamației;

Prevederile prezentului articol nu se aplică dacă reclamația a fost transmisă în conformitate cu prevederile articolul 16.4.

17.7. Clientul poate emite o plângere prin intermediul unui mandatar autorizat în conformitate cu punctele 18.2 și 18.3.

17.8. Clientul ia la cunoștință ca transmiterea reclamației imediat după descoperirea neregulii va permite și grăbi luarea în considerare a reclamației de către XTB, cu excepția cazului în care această situație nu este relevantă cu procedura de luare în considerare a reclamației.

17.9. Clientul are dreptul de a contesta decizia XTB cu privire la o anumită reclamație. Regulile și Termenii specificați în Regulament (T&C) în secțiunea referitoare la reclamațiile Clientilor se aplică procedurii de contestare. În cazul în care contestația Clientului a fost respinsă de XTB, atunci XTB nu va mai lua în considerare alte contestații suplimentare ale Clientului cu privire la același obiect al reclamației, dacă nu au apărut alte circumstanțe noi care ar putea conduce la modificarea deciziei XTB referitoare la o anume plângere.

17.10. Fără a aduce atingere prevederilor T&C, Clientul are dreptul de a introduce o acțiune în fața instanței competente. Aceasta se aplică de asemenea situațiilor când Clientul nu este satisfăcut cu decizia XTB referitoare la reclamația transmisă.

17.11. Clientul persoană fizică are dreptul de a aplica la un Ombudsman Financiar cu solicitarea de reconsiderare a reclamației transmise. Mai mult decât atât, Clientii, fiind consumatori, au dreptul de a solicita consultanță gratuită cu privire la protecția consumatorilor de la organizațiile și autoritățile care au grijă de protecția drepturilor consumatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă.

18. Autorizații

- 18.1. Clientul are dreptul de a numi mandatar autorizat pentru a executa orice activități legate de încheierea, modificarea, rezilierea și derularea Contractului.
- 18.2. În conformitate cu legislația aplicabilă, autorizația sau revocarea acestuia pot fi acordate numai în scris în prezența unei persoane autorizate de X-Trade Brokers care va confirma datele cuprinse în autorizație și autenticitatea semnăturilor Clientului și mandatarului acestuia.
- 18.3. Această cerință, prevăzută în clauza 18.2 nu se aplică autorizațiilor acordate în scris cu semnătura mandantului certificată de un notar sau sub forma unui act notarial. Cu toate acestea, pentru ca autorizațiile acordate în modul de mai sus să fie valide, se va anexa la împuternicire un specimen de semnătură a mandatarului autorizat pe cale notarială.
- 18.4. Un mandatar poate numi alți mandatar numai în cazul în care o astfel de posibilitate este prevăzută în mod expres în autorizație.
- 18.5. O expirare a unei autorizații va intra în vigoare față de XTB la primirea unei notificări cu privire la: (a) revocarea autorizației de către Client sau de către un mandatar, (b) decesul Clientului sau mandatarului, (c) pierderea personalității juridice a Clientului în cazul în care Clientul este o persoană juridică.

19. Dispoziții finale


- 19.1. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul este de acord și înțelege că XTB va avea dreptul să înregistreze toate conversațiile între Client și XTB realizate prin telefon sau prin orice alte mijloace de comunicare, în special corespondența în formă electronică, și dreptul de a utiliza astfel de înregistrări ca probe în orice dispute între părți.
- 19.2. XTB colectează și stochează datele cu caracter personal, în conformitate cu regulamentele referitoare la protecția datelor cu caracter personal și la combaterea și prevenirea spălării banilor.
- 19.3. Clientul confirmă că XTB se poate baza pe datele personale ale Clientului și poate stoca și prelucra în scopul executării contractului, incluzând dar fără a se limita la: menținerea relațiilor cu clientul, mentenanța Conturilor Clientilor, colectarea

- datoriilor, procesul de examinare a aplicațiilor Clientului, o evaluare a riscurilor, o asigurare a respectării reglementărilor în vigoare, o dezvoltare și o analiza a produselor și serviciilor.
- 19.4. Prin acceptarea T&C, Clientul autorizează X-Trade Brokers să dezvăluie date cu caracter personal ale clientului și datele financiare, cum ar fi informații personale și financiare în ceea ce privește Tranzacțiile pe Contul Clientului, copii ale documentelor clientului referitoare la Client sau alte informații incluse în aplicația Clientului, către Operatorii care fac schimb de servicii cu Clientul sau XTB numai în scopul executării Contractului sau Contractelor pe care Clientul sau XTB le-au încheiat cu Co-operatorii. Co-operatorii sunt companii controlate sau deținute de XTB sau companii sub controlul comun al XTB, sau entități care cooperează în permanență cu XTB incluzând bănci, firme de investiții, companii de servicii financiare, auditori, firme de IT, IB, consilieri sau companii de curierat. Clientul autorizează aceste entități să primească astfel de informații sau documente și să le folosească numai în scopul îndeplinirii obligațiilor care decurg din Contractele de mai sus.
- 19.5. Clientul înțelege că furnizarea de servicii XTB poate necesita un transfer de date cu caracter personal ale Clientului entităților care furnizează servicii XTB în alte țări, inclusiv în țări din afara Spațiului Economic European. Clientul ia la cunoștință și este de acord cu un astfel de transfer.
- 19.6. În scopul de a îmbunătăți continuu serviciile și platformele de tranzacționare, XTB permite anumitor clienți de a participa în mod voluntar la perioade de testare a anumitor servicii și tehnologii care fac parte din procesul de dezvoltare (denumite în continuare "serviciile Beta"). Clientul înțelege că, prin aplicarea în mod voluntar și acceptarea de a utiliza serviciile Beta și de a participa la perioada de testare menționată mai sus, acceptă de asemenea că:
- Serviciile Beta se desfășoară în mediul de tranzacționare real și clientul tranzacționează cu fondurile reale din contul său de tranzacționare;
 - Serviciile Beta conțin limitări și deficiențe care pot conduce la erori tehnice sau de tranzacționare. În special, ca urmare a unor erori în serviciile Beta, Contul de Tranzacționare al clientului poate să nu mai funcționeze sau poate funcționa în mod incorect și Ordinele clienților nu pot fi executate, pot fi executate în mod eronat sau la prețuri eronate, sau poate fi imposibilă plasarea Ordinilor.
- 19.7. Clienții care participă voluntar la serviciile Beta acceptă că, în cazul serviciilor Beta, XTB va avea dreptul la discreția sa de a se retrage unilateral sau modifica termenii Ordinului sau Tranzacțiilor care sunt denaturate de eroarea în serviciile Beta, indiferent de motivele erorii. Dreptul de a retrage sau modifica unilateral termenii Ordinului sau Tranzacțiilor Clientului poate fi exercitat de XTB, indiferent de clauzele 16.3 - 16.9 din prezentele T&C.
- 19.8. XTB va depune toate eforturile rezonabile pentru proteja clienții serviciilor Beta împotriva oricăror daune în caz de apariție a oricăror erori în serviciile Beta. Cu toate acestea, Clientul înțelege și este de acord că X-Trade Brokers nu va fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Client rezultate din erori și defecte care apar în serviciile Beta.
- 19.9. XTB are dreptul de a opri furnizarea de servicii Beta Clientului, prin notificarea în orice moment, caz în care prevederile T&C privind procedurile de terminare, încheiere a Contractului XTB nu se aplică. Clientul are dreptul de a se retrage de la serviciile Beta în orice moment. În acest scop, Clientul va informa XTB de această intenție, în scris, electronic sau prin telefon.
- 19.10. XTB are dreptul de a modifica T&C din următoarele motive importante:
- Datorită modificărilor în prevederile legale general aplicabile, care au sau ar putea avea impact asupra XTB, incluzând servicii furnizare de XTB sau departamentul de suport pentru clienți al XTB;
 - Datorită necesității de adaptare a T&C la legislația aplicabilă;
 - Datorită modificărilor în interpretarea prevederilor legislative rezultând din decizii ale instanțelor, rezoluții, decizii, recomandări sau alte acte ale organelor de stat;
 - Datorită necesității de a adapta T&C la deciziile, indicațiile, recomandările sau alte poziții ale autorităților de supraveghere;
 - Datorită necesității de a adapta T&C la cerințele legate de protecția consumatorului;
 - Datorită modificării activității de business sau serviciilor oferite, sau modificarea manierei de oferire a serviciilor;
 - Datorită introducerii de produse sau servicii noi în oferta XTB, sau modificarea ofertei XTB în scopul modificării produselor sau serviciilor, incluzând aria sau maniera furnizării acestora;
 - Datorită necesității adaptării T&C la condițiile de piață, incluzând oferte ale companiilor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări în funcționarea piețelor de instrumente derivate.


printr-o notificare prealabilă trimisă clientului cu cel puțin 14 zile înainte de data la care modificările intră în vigoare. Notificarea va include informațiile specificate la punctul 19.14. Conținutul T&C modificat va fi disponibil la sediul XTB și pe site-ul XTB.

- 19.11. XTB va avea dreptul de a modifica alte documente care reglementează termenii și condițiile de cooperare între Client și X-Trade Brokers, în special Tabelele de Condiții, Politica de Executare a Ordinilor, Declarația cu privire la Riscuri, printr-o notificare prealabilă a clientului trimisă cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, din motivele specificate la punctul 19.10. Documentele vor fi disponibile la sediul XTB și pe site-ul XTB. XTB are dreptul de a modifica Tabelele de Condiții în ceea ce privește comisioanele și taxele din următoarele motive importante:
- Datorită modificării nivelului inflației;
 - Datorită creșterii costului de operare a Contului sau costul serviciilor furnizate de XTB, în particular ca rezultat al modificărilor în prețul energiei, conexiunilor de telecomunicații, serviciilor poștale, costurilor de decontare a tranzacțiilor și alte costuri suportate de XTB în beneficiul instituțiilor pieței de capital, incluzând costuri suportate prin intermediul Co-Operatorilor;
 - Datorită modificărilor legislative ce afectează creșterea costurilor menținerii Contului sau costurilor furnizării serviciilor;
 - Datorită modificărilor legislative legate de implementarea de noi produse și/sau servicii;
 - Datorită introducerii de costuri legate de implementarea de noi servicii și produse;
 - Datorită modificării ariei, formei sau manierei de furnizare a serviciilor, în particular în vederea adaptării acestora la standardele curente ale activității de brokeraj, condițiilor de piață, modificărilor tehnologice, etc;
- 19.12. Indiferent de alte prevederi ale T&C X-Trade Brokers are dreptul de a modifica punctele Swap specificate în Tabelele de Condiții sau datele rulărilor cu efect imediat. Indiferent de orice alte prevederi, XTB va avea, de asemenea, dreptul de a efectua alte modificări decât cele descrise în propoziția anterioară în documentele descrise în clauzele 19.10 -19.12, cu efect imediat, în cazul în care:
- astfel de modificări conduc la reducerea costurilor tranzacțiilor Clienților;
 - astfel de modificări introduc noi Instrumente Financiare în ofertă;
 - disponibilitatea de vânzare în lipsă (short selling) sau costurile de împrumut s-au schimbat pentru un anume Activul Suport;
 - în caz de evenimente de Forță Majoră.
 - astfel de modificări nu afectează în mod negativ situația legală sau economică a Clientului;
- 19.13. Modificările efectuate în conformitate cu clauza 19.12 vor fi obligatorii și în vigoare de la data efectuării modificărilor. Modificările efectuate în conformitate cu clauzele 19.10-19.12 vor schimba condițiile fiecărei Tranzacții Deschise și vor fi obligatorii pentru client și XTB de la intrarea lor în vigoare.
- 19.14. Clientul care nu acceptă modificările aduse Regulamentului (T&C) specificate în clauzele 19.10-19.12 are dreptul de a rezilia Contractul și de a încheia oricare sau toate conturile, cu efect imediat.
- 19.15. Indiferent de alte prevederi ale T&C, Clientul are dreptul de a termina Contractul cu efect imediat, în orice moment, în baza unei notificări scrise, transmisă către XTB **printr-o scrisoare recomandată**.
- 19.16. XTB are dreptul de a termina Contractul sau de a încheia un Contul Clientului :
- din motive importante, sub rezerva unei (1) luni de preaviz;

- b. cu efect imediat, prin notificarea trimisă Clientului, în caz de încălcare a Regulamentelor de către Client.
XTB va notifica Clientul cu privire la motivele terminării.
- 19.17. Notificarea de terminare a Contractului nu are nici o influență asupra drepturilor dobândite anterior și, în special cu privire la executarea obligațiilor ce decurg din pozițiile închise și / sau deschise.
- 19.18. Serviciile oferite de XTB în conformitate cu Contractul și T&C vor fi interpretate în conformitate cu Legea română.



XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

 +40 314 255 492

 sales@xtb.ro

www.xtb.ro