REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA PRESTAREA DE SERVICII (TERMENI ŞI CONDIŢII GENERALE)

Regulamentul cu privire la prestarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanţă conturilor pentru drepturile de proprietate şi a conturilor de numerar de către X-Trade Brokers DM SA ("Termeni și condiții generale") - din ~~07~~09.~~04~~06.2017

1. Definiţii

Conturi	Cont de Tranzacţionare sau orice alte conturi şi / sau registre menţinute pentru Client de către XTB în care sunt înregistrate Instrumentele Financiare sau alte drepturi de proprietate;
Moneda Contului	moneda în care Conturile de Tranzacţionare relevante sunt menţinute şi în care toate operaţiunile sunt decontate pentru aceste Conturi;
Contract	Contractul pentru furnizarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanţa conturilor pentru drepturile de proprietate şi a conturilor de numerar, care precizează condiţiile de executare a Tranzacţiilor cu privire la Instrumentele Financiare prin intermediul Contului de Tranzacţionare, împreună cu toate anexele;
Cont Basic	un Cont de Tranzacţionare separat, independent, deschis pe baza prezentului Contract şi a instrucţiunii date de către Client, în care preţurile CFD-urilor, Acţiunilor Sintetice, Acţiunilor CFD ETF-urilor CFD şi Opţiunilor sunt cotate şi care permite Clienţilor să realizeze Tranzacţii cu executarea specifică a Ordinelor, aşa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Sold (Balance)	cantitatea rămasă de fonduri păstrate în Contul de Tranzacţionare după ce operaţiunile listate în articolul 4.3 au fost executate;
Cont Cash	cont bancar menţinut de XTB utilizat în particular pentru a păstra depunerile cash ale clienţilor şi în scopul decontării tranzacţiilor cu Instrumente Financiare;
~~**Indice**~~ **Instrument Cash**	~~Activ~~ Instrument Financiar al cărui Activ Suport~~,~~ este un indice pe o piață organizată, ~~calculat în conformitate cu regulile de calcul ale indicilor pe piața respectivă~~cotat în baza prețurilor furnizate de Instituțiile de Referință;
CFD	Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind un contract pentru diferenţă cu executare specifică, astfel cum este descris în T&C;
Cont CFD	Contul Basic, Contul Standard sau Contul Professional utilizat pentru tranzacționarea CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD sau ETF-urilor CFD
Client	o persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizaţională fără personalitate juridică, cu care X-Trade Brokers a încheiat Contractul;
Client Office	site dedicat al XTB unde Clientul îşi poate gestiona relaţiile cu XTB incluzând dar fără a se limita la verificarea soldului fondurilor şi datelor personale, deschiderea unui cont, realizarea unei plăţi, înscrierea la trening-uri sau contactarea XTB.
Închiderea Poziției	Tranzacţie care închide o poziţie în cadrul unui anumit Cont de Tranzacţionare cu ajutorul funcţiei de închidere a poziţiei;
Tabele de Condiții	tabele publicate pe Website-ul X-Trade Brokers arătând: • tabele de specificaţii – o descriere detaliată a condiţiilor în care Tranzacţiile sunt executate cu referinţă la fiecare Instrument Financiar, conţinând în special indicaţii cu privire la nivelul Spread-ului şi valoarea nominală a Instrumentelor Financiare date; • programul Zilelor de Tranzacţionare; • cerinţele de Marjă pentru Instrumentele Financiare date; • comisioanele şi taxele X-Trade Brokers;
Equity	Soldul curent al Contului de Tranzacţionare determinat în modul specificat în clauza 4.4 din T&C;
Acțiuni CFD	un CFD aşa cum este specificat în Tabelele de Condiţii, care este un contract pentru diferenţă cu o execuţie specifică, astfel cum este descris în T&C;
ETF CFD	un CFD specificat în Tabelele de Condiții, care este un contract pentru diferenţă cu o execuţie specifică, astfel cum este descris în T&C;
Contraparte Financiară	o contraparte financiară în sensul Articolului 2 punctul 8 al Regulamentului European 648/2012 al Parlamentului European şi al Consiliului din 4 Iulie 2012 cu privire la instrumentele derivate OTC, contrapărţile centrale şi registrele centrale de tranzacţii;
Preţul Instrumentului Financiar	preţul bid sau ask al unui anumit Instrument Financiar publicat sistematic,în Conturile de Tranzacţionare particulare. Bid-ul si ask-ul sunt cotate întotdeauna bi-direcţional cu Spread;
Instrumente Financiare	instrumente financiare care pot fi tranzacționate de către Client, cum ar fi de exemplu CFD-uri sau Opțiuni;
Marja liberă	soldul disponibil în Contul de Tranzacţionare calculat în modul specificat în clauza 9.1 din T&C;
Termeni și condiții generale (T&C)	prezentele Reglementări privind prestarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanţa conturilor pentru drepturile de proprietate şi a conturilor de numerar de către XTB;
Instrucțiune	instrucţiunea valabilă a Clientului dată către XTB pentru a efectua o anumită activitate pe Contul de Tranzacționare al Clientului sau un alt registru sau solicitare plasate în conformitate cu Contractul și T&C;
Piaţa Interbancară	piaţă nereglementată, over-the-counter, creată de bănci;
IB (Introducing Broker)	o persoană sau o societate desemnată de XTB pentru a recomanda serviciile XTB unor potenţiali clienţi;
Login	secvenţă unică de numere si/sau simboluri necesară pentru a executa Instrucţiunile privind Conturile;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

Lot	unitate de tranzacţionare a unui anumit tip de Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiţii;
Valoare Nominală Maximă a Portofoliului	Limită maximă a Valorii Nominale a Portofoliului, exprimată în Euro, aşa cum este specificat în Tabelele de Condiţii;
Valoare Nominală a Portofoliului	Valoare totală nominală a Poziţiilor Deschise pe toate Conturile Clientului, exprimată în Euro, excluzând poziţiile cu Acţiuni CFD, ETF-uri CFD, Acţiuni Sintetice şi Opţiuni;
Valoare nominală a Acțiunilor Sintetice	fonduri constituind colateral colectat și evidențiat în Contul de Tranzacționare separat pentru Acțiunile Sintetice;
Marjă	fonduri reprezentând colateral pentru o Poziţie Deschisă cu un Instrument Financiar, altele decât Acțiunile Sintetice și Opțiunile;
Poziţie Deschisă	Tranzacţie cu Instrumente Financiare care nu a fost încă închisă, deschisă în conformitate cu prevederile T&C;
Data Expirării Opţiunii	Data la care expiră drepturile şi obligaţiile părţilor cu privire la Opţiune;
Opţiunea	Instrumentul Financiar specificat în Tabelele de Condiţii fiind o Opţiune cu execuţie specifică aşa cum este descris în prezentul T&C;
Prima Opţiunii	suma care trebuie plătită de către cumpărător în ceea ce priveşte achiziţionarea unei Opţiuni;
Preţul de Referinţă a unei Opţiuni	preţul Activului Suport determinat în conformitate cu formula specificată în Tabelele de Condiţii, utilizat pentru decontarea unei Opţiuni la Data Expirării Opţiunii;
Preţul Strike al Opţiunii	unul dintre parametrii Opţiunii, necesar pentru a determina valoarea la Data Expirării Opţiunii;
Partener	Instituție de Referință care creează lichiditate pe o anume piață, furnizând către XTB oferte de vânzare sau cumpărare de Instrumente Financiare (Furnizori de Lichiditate), care formează baza pentru încheierea tranzacţiilor;
Parola	parola personală unică a Clientului necesară pentru a executa Instrucţiunile privind Conturile;
Contul Profesional	Cont de Tranzacţionare separat, independent, deschis pe baza Contractului şi a Instrucţiunii date de către Client, în care preţurile CFD-urilor, Acţiunilor Sintetice, Acţiunilor CFD, ETF-urilor CFD şi Opţiunilor sunt cotate şi care permite Clienţilor realizarea de tranzacţii cu termeni specifici de executare a ordinelor aşa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Instituție de Referință	Instituții menționate la clauza 6.2, fiind furnizori de prețuri ale Instrumentelor Suport, indicate pe site-ul XTB;
Acțiuni Sintetice	un CFD specificat în Tabelul de Condiții care este un contract pentru diferență cu execuție specifică așa cum este descris în T&C;
Regulamentele	documente menţionate la articolul 2.2 din T&C;
Tranzacţie Inversă	o Tranzacţie opusă Poziţiei deschise deja existente;
Spread	diferenţă dintre preţul de cerere şi preţul de ofertă (bid și ask) pentru un anumit Instrument Financiar;
Cont Standard	Cont de Tranzacţionare separat, independent, deschis în baza Contractului şi a Instrucţiunii date de către Client, în care preţurile CFD-urilor, Acţiunilor Sintetice, Acţiunilor CFD, ETF-urilor CFD şi Opţiunilor, sunt cotate şi care permite Clienţilor realizarea Tranzacţiilor cu termeni specifici de executare a ordinelor, aşa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Contul de Tranzacţionare	un Cont de Tranzacţionare deschis şi păstrat pentru Client în conformitate cu prevederile capitolului 4 al T&C;
Zi de Tranzacţionare	zile şi ore în care Tranzacţiile pot fi executate prin intermediul unui Cont de Tranzacţionare special, aşa cum este prevăzut în Tabelele de Condiţii;
Tranzacţie	o achiziţie sau vânzare a unui Instrument Financiar prin intermediul Contului de Tranzacţionare;
Limită a Tranzacţiei	limită dată pe baza unei anexe la Contract, utilizată ca substitut pentru Marjă, acoperind o Poziţie Deschisă cu Instrumente Financiare;
Ordin de Tranzacţionare, Ordin	o Instrucţiune plasată de către Client pentru a executa o Tranzacţie pe Contul lui de Tranzacţionare, procesată de către XTB în conformitate cu prevederile T&C;
Piaţa (Bursa) Activului Suport	o piață reglementată sau un sistem alternativ de tranzacţionare (MTF, ATS) unde sunt cotate Activele Suport ale Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD;
Activ Suport	un instrument al cărui preț de piață constituie baza pentru determinarea prețului Instrumentului Financiar, în special titluri de valoare, rate de schimb, valori ale indicilor bursieri, rate de dobânzi, contracte futures, contracte pe diferență și mărfuri;
Preţul de Piaţă al Activului Suport	preţul curent al Activului Suport aşa cum este cotat pe piaţa indicat de XTB sau de sursa indicată de XTB în Tabelele de Condiţii sau de către Partener;
Manual de Utilizare	o descriere a platformei de tranzacţionare disponibilă pe Website-ul XTB;
XTB	X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.;
Rata de Schimb XTB	rata actuală a Monedei Contului faţă de moneda Tranzacţiei înregistrată în Contul de Tranzacţionare, aplicabilă la momentul înregistrării operaţiunii. Rata de schimb XTB poate fi diferită pentru instrumente financiare diferite;
Sediul XTB	sediul social XTB;
Website-ul XTB	website-ul XTB disponibil prin intermediul www.xtradebrokers.com;

2. Dispoziţii generale

2.1. Prin acceptarea termenilor şi condiţiilor generale prezente (T&C), Clientul este clasificat de XTB ca şi Client retail şi va primi informaţii complete cu privire la compatibilitatea şi caracterul adecvat al serviciilor oferite, riscurile implicate în tranzacţionarea Instrumentelor Financiare, politicile de executare a ordinelor şi alţi termeni şi condiţii de servicii furnizate de XTB. Mai multe

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

detalii despre clasificarea Clienţilor XTB ca retail sau profesionali sunt disponibile pe Website-ul XTB. Clientul poate transmite o cerere spre a fi recunoscut ca și Client Profesional sau Contraparte Eligibilă în conformitate cu regulile descrise în Politica de clasificare a clienților disponibilă pe site-ul XTB.

2.2. XTB oferă servicii de executare a Ordinelor Clienţilor în conformitate cu condiţiile prevăzute în Contract şi în următoarele anexe:
   a. T&C;
   b. Declaraţia cu privire la riscuri;
   c. Politica de Executare a Ordinelor;
   d. Tabelele de Condiții;
   e. Anexa de Ajustare la Legislația Locală
   f. Alte documente specificate de XTB în baza Contractului.

2.3. Pentru executarea Ordinelor Clientului, X-Trade Brokers aplică Politica de Executare a Ordinelor, în formularea sa actuală. Politica de Executare a Ordinelor este disponibilă pe Website-ul X-Trade Brokers. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare semnificativă a Politicii de Executare a Ordinelor în conformitate cu regulile specificate în T&C.

2.4. Ori de câte ori se face referire la parametrul de timp sau ora în cadrul Contului de Tranzacţionare, se înţelege ca fiind ora Europei Centrale (CET) sau ora de vară Central Europeană (CEST), cu excepţia cazului în care se prevede altfel.

2.5. Modelul de business aplicat de XTB combină caracteristicile modelului tip agenție (pentru Acțiuni CFD, ETF-uri CFD și Acțiuni Sintetice) și ale modelului market making (pentru CFD-uri) unde XTB este întotdeauna contraparte a tranzacției încheiate și inițiate de către Client. XTB formează prețurile Instrumentelor sale Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport furnizate de către Instituțiile de Referință.

3. Semnarea Contractului

3.1. În scopul începerii colaborării cu X-Trade Brokers, Clientul trebuie să completeze şi să accepte Contractul, Chestionarul MiFID, şi să declare că a luat la cunoştinţă conţinutul Declaraţiei cu privire la Riscul Investiţional, Politica de Executare a Ordinelor şi orice anexe la Contract.

3.2. **În funcţie de tipul de ofertă disponibilă pe o anume piaţă unde XTB oferă serviciile sale, Clientul poate alege unul sau mai multe Conturi de Tranzacţionare oferite de XTB pe baza Contractului. Detaliile ofertei sunt disponibile la Sediul XTB sau pe Website-ul X-Trade Brokers şi Clientul trebuie să se asigure înainte de semnarea Contractului de disponibilitatea Contului dorit. Prin semnarea Contractului, Clientul confirmă că este conştient de faptul că XTB îşi rezervă dreptul de a refuza semnarea Contractului sau deschiderea unui anumit Cont pentru orice motiv.**

3.3. În plus, înainte de semnarea Contractului, Clientul va citi Manualul de utilizare şi se va familiariza cu specificul unui anumit tip de Cont de Tranzacţionare, inclusiv cu orice versiune demo disponibilă, şi va prezenta o declaraţie corespunzătoare recunoscând că a luat la cunoştinţă documentele şi informaţiile prevăzute la punctul 3.1 din T&C.

3.4. Înainte de acordarea accesului la serviciile XTB, pe baza informaţiilor primite de la Client, XTB evaluează dacă serviciile prestate în conformitate cu Contractul sunt adecvate pentru clientul respectiv, ţinând cont de cunoştinţele acestuia cu privire la investiţii şi de experienţa sa în investiţii. XTB notifică Clientul în cazul în care un anumit serviciu este nepotrivit pentru un client din cauza riscului investiţional excesiv. În cazul în care Clientul nu transmite informaţiile menţionate anterior sau prezintă informaţii necorespunzătoare Clientul este informat că XTB se poate găsi în imposibilitatea de a face o evaluare corectă cu privire la faptul dacă serviciile respective sau Instrumentele Financiare sunt potrivite pentru el/EA.

3.5. Contractul poate fi încheiat de către Client, în conformitate cu cerinţele legislaţiei locale: (a) în prezenţa unui angajat împuternicit al X-Trade Brokers; (b) prin corespondenţă poştală, sau (c) prin mijloace electronice.

3.6. Cerinţele specifice în ceea ce priveşte încheierea Contractului sunt disponibile direct la sediul XTB sau pe site-ul X-Trade Brokers. Clientul trebuie să se familiarizeze în mod special cu aceste cerinţe înainte de a aplica pentru deschiderea unui Cont cu XTB. XTB are dreptul de a solicita documente suplimentare şi / sau alte informaţii în vederea încheierii Contractului.

3.7. Sub rezerva dispoziţiilor relevante ale legislaţiei aplicabile, XTB poate permite Clienţilor să deschidă Contul în calitate de co-proprietari, în special în cazul cuplurilor căsătorite. În acest caz, XTB va solicita documente suplimentare pentru a încheia Contractul cu clienţii care doresc să fie trataţi în calitate de co-proprietari ai Contului.

3.8. Sub rezerva legii aplicabile, co-proprietarii trebuie să accepte că fiecare dintre ei:
   a. are dreptul, fără limitări, la gestionarea activelor deţinute în Conturi;
   b. are dreptul, fără limitări, de a da toate Instrucţiunile disponibile privind Conturile, în special:
      1) de a plasa Ordine pentru a cumpăra sau vinde Instrumente Financiare;
      2) de a da Instrucţiuni pentru a anula sau modifica Ordinele;
      3) de a efectua depuneri sau retrageri în sau din Conturile de Tranzacţionare;
      4) de a denunţa Contractul şi închide Contul de Tranzacţionare.

3.9. Co-proprietarii sunt solidari faţă de XTB pentru toate obligaţiile care decurg din serviciile furnizate de X-Trade Brokers, in special pentru obligaţiile care decurg din Contract. Transmiterea de către XTB a oricărui anunţ şi corespondenţa către unul dintre co-proprietari este considerată a avea efect si faţă de cel de-al doilea co-proprietar. După semnarea Contractului nu există posibilitatea de modificare a Contractului în sensul de a schimba numărul de co-proprietari ai Contului.

3.10. Clientul va notifica imediat XTB cu privire la orice modificare a informaţiilor sau datelor, în special a datelor cu caracter personal şi datelor de contact furnizate către XTB la deschiderea Contului. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile rezultate din nerespectarea de către Client a obligaţiei menţionate mai sus.

3.11. Clientul ia la cunoştinţă şi este de acord că şi după ce Contractul este semnat, XTB poate în orice moment să refuze deschiderea anumitor Conturi de Tranzacţionare sau să închidă anumite Conturi de Tranzacţionare pe durata desfăşurării Contractului, în conformitate cu prevederile prezentului T&C. În astfel de cazuri, XTB poate propune Clientului deschiderea unui Cont de Tranzacţionare diferit în cadrul ofertei disponibile.

4. Contul de tranzacţionare

4.1. XTB poate deschide Conturi de Tranzacţionare pentru Client. Un anume Cont de Tranzacţionare este deschis după obținerea de XTB a unui Contract încheiat corespunzător şi după îndeplinirea oricărei condiţii adiţionale specificate în Contract.

4.2. Contul de Tranzacţionare trebuie să fie păstrat în Moneda Contului şi toate înregistrările vor fi convertite în Moneda Contului la Rata de Schimb XTB curentă.

4.3. În particular, următoarele evenimente sunt înregistrate în Contul de Tranzacţionare:
   a. depuneri şi retrageri de fonduri ale Clientului;
   b. profiturile şi pierderile rezultate din Tranzacţiile Închise pe Instrumentele Financiare în cadrul unui anumit Cont de Tranzacţionare;
   c. cheltuielile legate de sumele decontate din punctele swap, comisioanele şi taxele datorate la XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții;
   d. credite şi debite în legătură cu decontarea Limitei de tranzacţionare;
   e. credite şi debite în legătură cu transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacţionare în altul;
   f. credite şi debite în legătură cu anularea sau ajustarea termenilor Tranzacţiei în modul stabilit în capitolul 16 al T&C;
   g. alte cheltuieli care decurg din şi care sunt descrise în Contract;
   h. în cazul Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD, și Acțiunilor Sintetice, taxele suplimentare legate de vânzarea în lipsă a unui Activ Suport;
   i. costuri ce rezultă din taxe sau alte impuneri publice;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

4.4. Valoarea Equity în cadrul Contului de CFD-uri va fi determinată după ce Contul de Tranzacţionare respectiv se ajustează cu următoarele elemente:
   a. profitul / pierderea pentru Tranzacțiile cu Instrumente Financiare care nu au fost încă închise, cu excepţia Tranzacţiilor pe Opţiuni;
   b. sume nedecontate de puncte swap, comisioane şi taxe datorate XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții.
   c. alte taxe și/sau obligații, în particular cele descrise la clauza 4.3. de mai sus.

4.5. Valoarea Marjei va fi determinată ca urmare a cantității de fonduri deținute în Contul de Tranzacţionare al Clientului şi depinde de tipurile de Instrumente Financiare implicate în Tranzacţiile executate de Client. Principiile detaliate de determinare a marjelor sunt specificate în Tabelele de Condiții.
46. Contul de Tranzacţionare va fi utilizat în special pentru a înregistra Tranzacţiile pe Instrumente Financiare executate de către Client.
4.7. O Tranzacţie este înregistrată în Contul de Tranzacţionare la momentul executării acesteia.
4.8. Contul de tranzacţionare cuprinde o listă a Tranzacţiilor cu Instrumente Financiare.
4.9. Contul de Tranzacţionare trebuie să conţină următorii parametri privind Tranzacţiile cu Instrumente Financiare:
   a. numărul Tranzacției - Deal;
   b. numărul contului de tranzacţionare al Clientului;;
   c. numele și prenumele Clientului, denumirea Companiei;
   d. data, ora şi minutul deschiderii Tranzacției;
   e. tipul Tranzacției (vânzare, cumpărare);
   f. tipul Instrumentului Financiar;
   g. numărul Instrumentelor Financiare pentru care Tranzacția a fost executată;
   h. prețul Instrumentului Financiar la deschiderea Tranzacţiei;
   i. prețul Instrumentului Financiar la închiderea Tranzacţiei;
   j. comisioanele datorate XTB pentru Tranzacțiile executate în conformitate cu Tabelul de Condiții;
   k. valoarea punctelor Swap;
   l. profitul/pierderea Tranzacției ;
   m. alți parametri ai Tranzacției.
4.10. Valoarea Instrumentelor Financiare ale căror poziţii nu au fost închise, înregistrate în Contul de Tranzacţionare, este supusă unei evaluări continue.
4.11. Un profit sau o pierdere pentru toate Instrumentele Financiare vor fi determinate în moneda contului şi recunoscute în Contul de Tranzacţionare.
4.12. Plăţile Clienţilor în Contul de Tranzacţionare se vor prin intermediul Contului Cash specificat de XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare a Contului Cash.
4.13. Când se face o plată în Contul Cash, Clientul trebuie să furnizeze următoarele informaţii:
   a. numele şi prenumele titularului Contului de Tranzacţionare;
   b. titlul de plată;
   c. numărul Contului de Tranzacţionare;
4.14. Fondurile virate în Contul de Tranzacţionare, precum și cele care nu sunt blocate ca Marjă la un moment dat, se utilizează în următoarele scopuri:
   a. pentru a acoperi comisioanele şi taxele datorate XTB;
   b. pentru a acoperi obligaţiile Clientului cu privire la anularea sau ajustarea termenilor unei Tranzacţii;
   c. pentru a acoperi soldurile negative înregistrate în orice Cont de Tranzacţionare al Clientului;
   d. pentru a deconta Tranzacţiile închise;
   e. pentru a fi utilizate ca Marjă.
4.15. XTB va executa instrucţiunile Clientului cu privire la fondurile deţinute în Contul de Tranzacţionare exclusiv în scopul de a:
   a. deconta Tranzacţiile pe Instrumente Financiare;
   b. transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacţionare în altul;
   c. acoperi comisioanele şi taxele datorate XTB;
   d. transfera fonduri în contul bancar al Clientului.
4.16. Instrucţiunea de a transfera fonduri din Contul Cash în contul bancar individual al Clientului poate fi transmisă personal de către Client, prin mijloace electronice de comunicare puse la dispoziţie de XTB, sau prin telefon numai în cazul lipsei posibilităţii de a plasa instrucţiuni prin mijloace electronice de comunicare, în toate cazurile, întotdeauna după identificarea prealabilă a Clientului de către XTB.
4.17. O retragere de fonduri din Contul de Tranzacţionare al Clientului se poate face numai în contul bancar deţinut de către proprietarul Contului de Tranzacționare sau indicat de către client în Contract sau prin modificările ulterioare de date de identificare, cu excepția situației în care părțile agreează altceva.
4.18. Instrucţiunile de retragere de fonduri vor fi executate cel târziu în următoarea zi lucrătoare care urmează după ziua în care XTB a primit Instrucţiunea. De asemenea, alimentarea contului de tranzacţionare cu fondurile depuse de către Clienți va fi realizată nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare ce urmează zilei în care XTB a primit plata sau Instrucţiunea.
4.19. XTB va refuza să execute Instrucţiunile de retragere de fonduri din Contul de Tranzacţionare al Clientului în cazul în care:
   a. numărul de cont bancar de pe Instrucţiunea de retragere nu corespunde cu numărul de cont bancar al Clientului indicat în Contract;
   b. valoarea fondurilor pe instrucţiunile de retragere depăşeşte Marja liberă în registrele Contului de Tranzacţionare sau soldul oricăror alte Conturi sau registrele menţinute de XTB pentru client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB ;
   c. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislaţia în vigoare.
4.20. Clientul ia la cunoștință și acceptă – cu excepția situației în care XTB decide altceva – faptul că dobânda pentru fondurile deținute în conturile bancare menținute pentru XTB reprezintă integral venitul XTB și nu sunt datorate Clientului. Informațiile despre dobânzi sunt incluse în Tabelul de Comisioane și Taxe
4.21. Clientul are dreptul de a retrage fonduri din Contul său de Tranzacţionare în orice moment, cu excepția situațiilor în care:
   a. valoarea fondurilor din instrucţiunile de retragere depăşesc marja liberă disponibilă în funcţie de registrele Contului de Tranzacţionare sau orice alte Conturi sau registre menţinute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
   b. XTB consideră, pe o bază justificată, că fondurile pe care Clientul intenţionează să le retragă sunt sau pot fi necesare pentru completarea Marjei necesare sau ar putea fi necesară pentru a îndeplini toate obligaţiile faţă de XTB care decurg din Contract sau orice alt Contract pe care Clientul îl are sau l-a avut cu XTB;
   c. există un litigiu între Client şi X-Trade Brokers cu privire la orice contract, tranzacţie sau instrucţiuni între Client şi X-Trade Brokers, în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
   d. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislaţia în vigoare.
4.22. Fără a aduce atingere dispoziţiilor T&C, X-Trade Brokers are dreptul de a deduce din fondurile plătite de către Client sau fondurile menţinute pe Contul Cash al Clientului orice sume datorate la XTB, ca urmare a executării, încetării, expirării sau decontării Tranzacţiilor, precum şi orice alte sume datorate în temeiul T&C a Contractului sau a altor Contracte încheiate de Client cu XTB.
4.23. Clientul trebuie să monitorizeze în mod constant Soldul Contului său. În cazul în care Clientul are un Sold negativ în contul său, Clientul acceptă că XTB poate percepe dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de deficit la suma specificată în Tabelele de Condiții.

4.24. Conform altor dispoziţii ale T&C, în cazul unei neconcordanţe între registrele Contului de Tranzacţionare şi acţiunile reale efectuate în Cont mai ales dacă Ordinele sau Instrucţiunile clientului nu sunt reflectate în mod corespunzător în registre, XTB va corecta în mod corespunzător registrele Contului de Tranzacţionare. În acest caz, XTB va face mereu eforturi pentru a informa Clientul, cu excepţia situaţiilor în care a apărut o eroare evidentă, care a fost corectată de XTB. Cele de mai sus se vor aplica următoarelor (fără însă a se limita la) situaţii: erori cauzate de căderi, întreruperi în funcţionarea sau delay-uri ale sistemelor de comunicare.

5. Marja

5.1. Clientul poate executa o Tranzacţie şi, în unele cazuri, transmite un Ordin, cu condiţia ca acesta să pună la dispoziție Marja Necesară conform dimensiunii Ordinului plasat de către Client și nivelului de lichiditate disponibil.
5.2. Nivelul Marjei va fi stabilit în conformitate cu Tabelele de Condiții și suma corespunzătoare Marjei specificate în acest mod va fi blocată în Contul de Tranzacţionare al Clientului.
5.3. În cazul Pozițiilor Deschise pe Contul de Tranzacţionare Marja liberă va fi redusă/ajustat[pentru Conturile de CFD-uri aşa cum este specificat în capitolul 9 al T&C.
5.4. În cazul în care valorile Equity sau Balance ai contului de tranzacţionare scad sub o anumită valoare, Clientul autorizează XTB pentru a închide parţial sau total poziţiile Clientului, în conformitate cu normele prevăzute în Capitolul 9 al T&C, fără acordul Clientului. Astfel de acţiuni nu vor fi considerate ca acţiuni împotriva voinţei sau întreprinse în detrimentul Clientului. Clientul autorizează X-Trade Brokers pentru a efectua o Tranzacţie de închidere în situaţiile descrise aici.
5.5. Decontarea unei Tranzacţii a Clientului închisă în conformitate cu clauza 5.4 se reflectă în Contul de Tranzacţionare aferent.
5.6. Dacă în urma închiderii poziţiei Clientului în modul specificat la clauza 5.4 se înregistrează un sold negativ pe orice Cont de Tranzacţionare, Clientul va suplimenta imediat fondurile pe acel Cont de Tranzacţionare.
5.7. Clientul va monitoriza în mod constant valoarea Marjei cerute şi valoarea fondurilor suplimentare care trebuie să fie păstrate pe Contul respectiv în ceea ce priveşte Poziţiile Deschise deţinute în prezent de către Client.
5.8. Tranzacțiile sau Ordinele încheiate sau plasate de către Client pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD pot necesita ca XTB să încheie o tranzacție de hedging cu Activul Suport pe una sau mai multe Burse ale Activelor Suport și/sau cu unul sau mai mulți Parteneri. În cazul în care un Client plasează un Ordin sau încheie o tranzacție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și/sau ETF-uri CFD, XTB va fi îndreptățită, în baza prezentului Contract, să utilizeze pe propriul cont fonduri ce constituie Valoare Nominală a Acțiunilor Sintetice sau Marja depozitată pe Contul Clientului. În acest scop, XTB este îndreptățită să transfere către XTB echivalentul unor astfel de fonduri, ca măsura de securitate, și poate transfera aceste fonduri în contul corporate al XTB și mai departe către Partener în vederea plasării unui ordin și/sau încheierii unei tranzacții de hedging pe Bursa activului Suport sau cu Partenerul. Aceste fonduri vor fi în continuare evidențiate pe contul Clientului ca Sold (Balance)
5.9. Fondurile ce reprezintă colateral și sunt transferate către Partener, așa cum este descris la punctul de mai sus, vor fi returnate în contul Clientului fără întârziere după închiderea tranzacției de către Client sau anularea sau expirarea Ordinului și după deducerea tuturor costurilor datorate către XTB în conformitate cu prezentul Contract.

6. Preţuri

Termeni Generali

6.1. XTB va cota sistematic în Zilele de Tranzacţionare preţurile Instrumentelor Financiare pe baza Preţurilor Activelor Suport corespunzătoare cotate pe Piaţa Interbancară sau altă piaţă financiară pe care volumul de tranzacţionare a Activelor Suport de mai sus este cel mai mare şi cel mai lichid.
6.2. Preţurile de tranzacţionare vor fi cotate în mod continuu pe Conturi în baza preţurilor curente puse la dispoziţie de următoarele instituţii:
   a. bănci;
   b. firme de investiții și brokeri;
   c. piețe ale Instrumentelor Suport și piețe de derivate;
   d. agenții de informare prestigioase;
6.3. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că preţurile de tranzacţionare nu diferă substanţial de preţurile Activelor Suport puse la dispoziţie în timp real de către Instituţiile de Referinţă. La cererea Clientului, XTB divulgă numele unei anume instituţii, al cărei preţ a constituit bază pentru determinarea Preţului Instrumentului Financiar, la care s-a executate Tranzacţia, în conformitate cu prevederile privind emiterea unei reclamaţii în conformitate cu T&C.
6.4. Preţul unui Instrument Financiar determinat în modul specificat în prezentul capitol va fi întotdeauna cotat de XTB bi-direcţional, prezentând simultan un preţ de ofertă şi un preţ de cerere corespunzător. Diferenţa dintre preţul de cumpărare şi preţul de cerere constituie Sread-ul.
6.5. Selectarea tipului de Tranzacţie şi preţului la care Clientul plasează un ordin pentru a executa o Tranzacţie trebuie să fie o decizie autonomă a Clientului luata pe propria răspundere la propria discreţie, cu excepţia următoarelor situaţii:
   a. XTB exercită drepturile conferite de Client prin Contract de a închide o tranzacţie;
   b. Tranzacţia este închisă în conformitate cu clauza 5.4. din T&C.
6.6. XTB nu cotează preţul Instrumentelor Financiare, nu acceptă Ordine de Tranzacţionare şi nu execută Instrucţiunile Clientului în alte zile decât cele de tranzacţionare, cu rezerva că XTB poate accepta ordine Stop și Limit pentru anumite platforme și pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și în afara programului de tranzacționare.
6.7. Cotaţiile de preţuri ale Instrumentelor Financiare vor fi publicate prin intermediul Conturilor de Tranzacţionare. XTB poate cota, de asemenea, preţurile Instrumentelor Financiare prin telefon.
6.8. În cazul în care dimensiunea Ordinul clientului depăşeşte dimensiunea maximă specificată în Tabelele de Condiții (de exemplu, o valoare maximă a Ordinului în Loturi), XTB are dreptul de a solicita Clientului să îndeplinească cerinţe suplimentare, dar poate oferi şi condiţii speciale pentru Tranzacţia în cauză. XTB va notifica Clientul despre acest fapt în mod direct în momentul plasării Ordinului de către client. Clientul poate accepta condiţiile oferite doar la propria sa discreţie.

Spread fix

6.9. Pentru anumite Instrumente Financiare XTB aplică principiul de cotare cu Spread fix specificat în Tabelele de Condiții.
6.10. XTB îşi rezervă dreptul, fără notificare prealabilă a Clientului, pentru a creşte Spread-ul fix menţionat mai sus, în următoarele situaţii:
   a. volatilitatea peste medie a preţurilor Activului Suport;
   b. lichiditate redusă pe piaţă a unui anumit Activ Suport;
   c. evenimente politice sau economice neaşteptate;
   d. evenimente de Forţă Majoră.

Spread variabil

6.11. Pentru anumite Instrumente Financiare şi Conturi de Tranzacţionare, XTB aplică principiul de cotare cu Spread variabil, care reflectă condiţiile de piaţă şi de volatilitate a Activelor Suport.
6.12. Pentru Instrumentele Financiare cu Spread variabil, acesta se schimbă constant, întrucât acesta reflectă condiţiile de piaţă predominante, lichiditatea de pe piaţa Instrumentelor Financiare şi lichiditatea de pe pieţele Instrumentelor Suport.

Prețurile de Execuție Instantă

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

6.13 În cazul plasării unui ordin cu execuţie instantă (Ordin instant), Clientul realizează tranzacţia la preţul indicat în Ordin, cu rezerva faptului că XTB poate rejecta ordinul Clientului dacă înainte de încheierea tranzacţiei Preţul Instrumentului Financiar s-a modificat în maniera descrisă în Politica de Executare a Ordinelor şi în prezentul T&C.

Preţurile de Execuţie la Piaţă

6.14. Pentru Instrumentele Financiare cu executare pe piaţă, preţurile prezentate în Contul de Tranzacţionare ar trebui să fie considerate ca fiind exclusiv cu caracter orientativ şi Clientului nu îi este garantat că va tranzacţiona la preţul afişat. Preţul de executare a Ordinelor Clientului se va baza pe cel mai bun preţ pe care XTB îl poate oferi în acel moment, fără a obţine nici o confirmare suplimentară de la Client. Preţul Instrumentului Financiar cu executare pe piaţă la care Tranzacţia a fost efectiv executată va fi raportată către Client de către XTB după executarea Tranzacţiei. Preţul Tranzacţii executate va fi vizibil în Contul de Tranzacţionare.

6.15. Unele oferte, ordine, preţuri sau tranzacţii care vin de la sau sunt efectuate de Parteneri, agenţii de informare, pieţe relevante sau vânzători de date pe baza cărora a fost determinat preţul unui Instrument Financiar cu execuţie la piaţă, pot fi anulate sau retrase din motive independente de voinţa X-Trade Brokers. În acest caz, X-Trade Brokers va avea dreptul de a se retrage din Tranzacţia încheiată de Client pe acest Instrument Financiar. Într-o astfel de situaţie, declaraţia de retragere va fi documentată şi prezentată Clientului în termen de două zile de la retragerea sau anularea unui Ordin, ofertă sau Tranzacţie. XTB nu îşi asumă nici o răspundere pentru daunele cauzate de situaţiile descrise aici.

6.16. Situaţia descrisă la clauzele 6.13 - 6.15 este un fenomen de piaţă standard şi nu va fi tratata ca o eroare de preţ al Instrumentului Financiar. Prin urmare clauzele 16.3 - 16.9 nu se vor aplica unei astfel de situaţii.

7. Accesul electronic la contul de tranzacţionare

7.1. În scopul de a permite Clientului să acceseze electronic Conturile sale de Tranzacţionare, să plaseze Instrucţiuni şi să execute Tranzacţiile cu Instrumente Financiare, XTB atribuie Clientului numărul de Login unic şi o Parolă iniţială pentru fiecare Cont de Tranzacţionare, sau permite Clientului să definească în mod individual un Login şi o Parolă.

7.2. În scopul de a utiliza accesul electronic la Contul de Tranzacţionare Clientul trebuie să intre în Contul de Tranzacţionare printr-o platformă de tranzacţionare disponibilă pentru descărcare pe Website-ul X-Trade Brokers, sau prin intermediul website-ului XTB.

7.3. Login-ul şi Parola iniţială vor furnizate Clientului de către X-Trade Brokers telefonic, folosind numărul de telefon furnizat de Client în Contract, sau prin mijloace electronice de comunicare şi numai după o identificare prealabilă a Clientului, în conformitate cu informaţiile personale furnizate de către Client, sau va fi definită în mod individual de către Client.

7.4. Clientul are dreptul de a schimba Parola cu orice altă parola după autentificarea în Contul de Tranzacţionare.

7.5. Clientul declară că este pe deplin conştient de faptul că o divulgare a Login-ului Contului de Tranzacţionare şi a Parolei către oricare terţi poate constitui o ameninţare serioasă pentru securitatea fondurilor deţinute în Conturile sale. Prin urmare, Clientul va notifica imediat XTB dacă suspectează că datele sale de identificare menţionate la punctul 7.3 sunt cunoscute de oricare terţă parte.

7.6. Clientul va depune toate eforturile necesare pentru a asigura protecţia în stocarea şi divulgarea Login-ului, Parolei şi oricăror date confidenţiale incluse în Contract.

7.7. Clientul va fi pe deplin responsabil de orice Ordin de tranzacţionare plasat prin intermediul Contului de Tranzacţionare sau orice alte Instrucţiuni acceptate şi executate prin XTB cu diligenţă şi în conformitate cu prevederile T&C, care au fost realizate cu ajutorul Login-ului şi Parolei Clientului.

7.8. Clientul va despăgubi orice pierderi pe care XTB le poate suporta ca urmare a executării Instrucţiunilor eronate ale Clientului în contul de Tranzacţionare în cazul în care sunt realizate cu ajutorul datelor de autentificare Parolei, indiferent de cine a plasat efectiv astfel de Ordine.

7.9. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecinţele ce decurg din dezvăluirea de Către client a datelor de autentificare şi a Parolei către terţe părţi, inclusiv pentru plasarea de Ordine de executare a unei Tranzacţii sau alte Instrucţiuni realizate de către un terţ folosind Login-ul şi Parola Clientului.

7.10. Având în vedere considerentele de siguranţă a tuturor Clienţilor, XTB îşi rezervă dreptul de a deconecta temporar oricare dintre Conturile de Tranzacţionare ale Clientului, în cazul în care Clientul îngreunează substanţial platformele de tranzacţionare prin generarea unui număr semnificativ de cereri către server. Înainte de a deconecta Contul de Tranzacţionare al Clientului, XTB va contacta Clientul prin telefon sau e-mail şi îl va informa că este generator de o cantitate mare de cereri către server, ceea ce poate duce la deconectarea temporară a Contului de Tranzacţionare.

8. Plasarea şi executarea Ordinelor

8.1. Tranzacţiile cu Instrumente Financiare executate de către Client prin intermediul Contului de Tranzacţionare nu impun nici o obligaţie pentru niciuna dintre părţi pentru a face o livrare reală a unui anumit Activ Suport.

8.2. O tranzacţie poate fi executată de către Client în modul următor:

a. prin plasarea unui Ordin electronic valid prin intermediul accesului electronic la Contul de Tranzacţionare
b. prin plasarea unui Ordin telefonic valid unui angajat autorizat de X-Trade Brokers, numai în cazurile în care plasarea instrucţiunii prin mijloace electronice de comunicare nu este posibilă.

8.3. Ordinul poate fi plasat numai într-o Zi de Tranzacţionare, cu rezerva că XTB poate accepta ordine Stop şi Limit pentru anumite platforme şi pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiţii şi în afara programului de tranzacţionare.

8.4. Ordinul Clientului poate fi respins şi anulat în cazul în care valoarea nominală a Ordinului de executare a Tranzacţiei depăşeşte dimensiunea maximă a Ordinului specificată în Tabelele de Condiţii, sau dacă deschiderea Tranzacţiei duce la depăşirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

8.5. XTB poate refuza executarea unei Tranzacţii în următoarele cazuri:

a. nivelul Marjei este insuficient pentru executarea Tranzacţiei;
b. valoarea nominală a Tranzacţiei depăşeşte valoarea maximă a Ordinului în loturi, stabilită în conformitate cu clauza 8.4;
c. în ceea ce privește Ordinele Instant, dacă Preţul Instrumentului Financiar deviază semnificativ de la preţul Ordinului;
d. XTB nu se poate stabili preţul de piaţă al Instrumentului Financiar din cauza lipsei datelor de piaţă;
e. piaţa are fluctuaţii foarte mari ale preţului Activului Suport al unui anumit Instrument Financiar;
f. imediat înainte de publicarea datelor economice sau ca urmare a unor evenimente sociale sau politice;
g. evenimente de Forţă Majoră;
h. depăşirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

8.6. Pentru a fi valabil, un ordin de tranzacţionare va include următoarele elemente:

a. numele şi prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităţilor organizatorice
b. data, ora şi minutul plasării;
c. tipul Instrumentului Financiar la care se referă Ordinul de tranzacţionare;
d. dimensiunea Ordinului de tranzacţionare;
e. număr Ordinului de tranzacţionare;
f. tipul Ordinului de tranzacţionare;
g. preţul Instrumentului Financiar.

8.7. La executarea ordinelor Clientului, XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că ordinele sunt executate imediat după ce sunt introduse de către Client.

8.8. Până la executarea Ordinului Clientului de către XTB, Clientul poate modifica sau chiar anula Ordinul. XTB va depune toate eforturile pentru a executa o astfel de Instrucţiune. Cu toate acestea, Clientul nu poate pretinde XTB că nu a fost în măsură să

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, Bucureşti
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

modifice sau să anuleze Ordinul, în cazul în care acest drept a fost exercitat în momentul în care XTB a început deja executarea Ordinului plasat.

8.9. Un Ordin de executare a unei Tranzacţii de către Client va intra in vigoare la acceptarea de către XTB.

8.10. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderi, profituri pierdute sau costuri suportate de către Client în legătură cu Instrucţiunile sau Ordinele plasate prin intermediul Contului de Tranzacţionare:

a. care nu au fost primite şi, prin urmare, nu au fost acceptate de către XTB;
b. dacă acceptarea XTB a fost amânată din motive care sunt in afara controlului X-Trade Brokers.

8.11. Prin semnarea Contractului, Clientul autorizează X-Trade Brokers să accepte şi să execute Ordine şi Instrucţiuni pe baza Instrucţiunilor telefonice ale Clientului.

8.12. Executarea unei Instrucţiuni prin telefon se înregistrează în Contul de Tranzacţionare.

8.13. Numai angajaţii autorizaţi X-Trade Brokers vor avea dreptul să accepte şi să execute Instrucţiuni telefonice ale Clientului.

8.14. În scopul de a plasa un Ordin telefonic sau alte Instrucţiuni, Clientul trebuie să furnizeze angajatului autorizat XTB următoarele informaţii:

a. numele şi prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităţilor organizatorice,
b. numărul Contului de tranzacţionare;
c. parola contului de tranzacţionare în cauză;
d. orice alte informaţii conţinute în Contract care vor fi solicitate de către angajatul autorizat XTB.

8.15. În cazul în care informaţiile furnizate de către Client angajatului autorizat XTB sunt în contradicţie cu informaţiile din Contractul Clientului sau fişierele Clientului, angajatul autorizat XTB poate refuza să accepte Instrucţiuni prin telefon.

8.16. XTB nu va fi răspunzătoare pentru executarea unui Ordin, realizat ca Instrucţiune telefonică a Clientului sau a mandatarului său, în cazul în care un astfel de Ordin a fost acceptat în conformitate cu condiţiile specificate în T&C. În special, Clientul nu poate pretinde că Tranzacţia a fost executată de un terţ în cazul în care XTB a identificat corect Clientul.

8.17. O poziţie va fi deschisă prin plasarea unui Ordin de Tranzacţionare care conţine toţi parametrii necesari şi după acceptarea acesteia de către XTB.

8.18. Deschiderea unei poziţii va crea drepturi de proprietate şi a obligaţiilor legate de o achiziţie sau vânzare a unui Instrument Financiar.

8.19. Când un Client deschide o poziţie sau, în unele cazuri, plasarea unui Ordin, XTB va colecta suma Marjei și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice plătibilă în conformitate cu Tabelele de Condiții.

8.20. Un ordin de tranzacţionare este acceptat şi executat doar dacă Contul de Tranzacţionare arată că respectivul Client are Marja liberă pe Contul corespunzător pentru a stabili Marja și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice, pentru nivelul de lichiditate oferit de XTB, pentru a suporta orice costuri suplimentare ale Tranzacţiei. În cazul în care fondurile se dovedesc a fi insuficiente pentru executarea Tranzacţiei, Ordinul poate fi respins şi considerat nul parţial sau total, în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor.

8.21. Închiderea unei poziţii va determina drepturi şi obligaţii care decurg dintr-o Poziţie anterior Deschisă.

8.22. Rezultatul închiderii unei poziţii va fi decontat în ziua de închiderii Poziţiei. Rezultatul financiar din Poziţia de Închidere trebuie să fie convertit în Moneda Contului cu utilizarea Ratei de Schimb a X-Trade Brokers valabilă în momentul Tranzacţiei.

9. CFD-uri

9.1. În cazul deschiderii poziţiei pe un CFD, și în anumite cazuri la momentul plasării ordinului în Contul de Tranzacţionare, Marja liberă de pe acest Cont de Tranzacţionare poate fi redusă cu:

a. Valoarea Marjei curente și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice colectată într-un anumit Cont de Tranzacţionare;
b. Nivelul pierderilor aferente Poziţiilor Deschise pe Instrumentele Financiare;
c. Sumele de puncte Swap, comisioanele şi taxele datorate în conformitate cu Tabelele de Condiții.

9.2. În cazul în care soldul contului (Equity sau Balance) este egal sau mai mic decât 30% din Marja curentă blocată în Cont, XTB poate, fără acordul Clientului, să închidă poziţiile deschise ale Clientului începând cu poziția care generează cel mai scăzut rezultate financiar, până în momentul în care nivelul necesar de Marjă este restabilit. Într-o astfel de situaţie, XTB va închide Tranzacţiile CFD (CFD, Acţiuni CFD, ETF-uri CFD) la un preţ curent de piaţă în conformitate cu regulamentele de piaţă ale Pieței (Bursei) Activului Suport şi luând în considerare lichiditatea Instrumentului financiar sau a Instrumentului Suport.

9.3. O Poziţie pe un Cont de CFD-uri va fi închisă printr-o Poziţie de Închidere.

9.4. Rezultatul Tranzacţiei pe CFD-uri va fi vizibil în Cont. Rezultatul calculat pe Contul relevant al Clientului va fi decontat în momentul în care Poziția este închisă, în conformitate cu art. 9.5.

9.5. În cazul Contrapărţii Financiare, XTB calculează rezultatele în următorul mod:

a. pierderea nemarcată a Contrapărţii Financiare este actualizată de XTB în timp real prin ajustarea Marjei Libere pe Contul Contrapărţii Financiare;
b. profitul nemarcat al Contrapărţii Financiare va fi actualizat dacă profitul nemarcat pe toate Poziţiile Deschise depăşeşte 500.000 EUR. Dacă la finalul zilei profitul nemarcat depăşeşte 500.000 EUR, atunci XTB va rula Poziţiile Deschise ale Contrapărţii Financiare prin închiderea tuturor poziţiilor Contrapărţii Financiare, transferul profitului nemarcat pe Contul Contrapărţii Financiare şi redeschiderea Poziţiilor închise la preţul de închidere;
c. suma de 500.000 EUR va fi convertită la Moneda Contului (conversia realizându-se prin intermediul PLN) la rata publicată de Banca Naţională a Poloniei din ziua în care nivelul de mai sus a fost depăşit.

9.6. O Poziţie Deschisă pe CFD-uri (excluzând Acțiunile Sintetice, Acțiunile CFD și ETF-urile CFD) poate fi închisă, fără acordul Clientului, după 365 de zile de la data deschiderii Poziţiei, la primul Preţ al Instrumentului Financiar furnizat de către XTB după acea perioadă, cu excepţia cazului în care:

a. Clientul închide el însuşi Poziţia;
b. XTB îşi exercită dreptul de a închide în prealabil o Tranzacţie a clientului, în situaţiile prevăzute de T&C.

9.7. O Poziție Deschisă pe Acțiuni CFD și ETF-uri CFD poate fi închisă fără consimțământul Clientului după 365 de zile de la data deschiderii poziției dacă valoarea Equity este mai mică decât valoarea comisionului care ar fi plătibil pentru tranzacția de închidere a acestei poziții.

9.8. Poziţiile short Deschise pe Acţiuni Sintetice pot fi închise fără consimțământul Clientului atunci când pierderea generată de Poziția deschisă respectivă este egală sau depășește echivalentul Valorii Nominale a Acțiunii Sintetice colectate pentru această Poziție Deschisă.

9.9. Dacă până la sfârşitul Zilei de Tranzacţionare sau, în cazul CFD-urior pe baza contractelor Futures, până la sfârşitul perioadei de rulare, poziţia deschisă a Clientului nu este închisă, aceasta va fi prelungită automat, iar punctele Swap vor fi calculate astfel încât să corespundă valorii şi tipului de Poziţie Deschisă.

9.10. Valoarea punctelor Swap care sunt creditate sau debitate în contul clientului vor fi calculate ca rezultat al numărului de loturi deschise de către Client şi ratelor punctelor swap pentru un anumit instrument financiar.

9.11. Ratele punctelor Swap şi datele Rulărilor sunt specificate în Tabelele de Condiții.

9.12. Ratele punctelor Swap vor fi stabilite de X-Trade Brokers pe baza ratelor dobânzii de pe piaţă pentru depozite şi împrumuturi de pe Piaţa Interbancară şi, în caz de Rulare, adiţional pe baza valorii de bază, calculată ca diferenţa dintre valoarea contractelor futures cu o dată mai mare de expirare şi valoarea instrumentului cu dată de expirare mai mică în momentul Rulării.

9.13. XTB actualizează în mod normal, ratele punctelor Swap o dată pe săptămână. Cu toate acestea, în cazul unor schimbări semnificative ale ratelor dobânzii pentru depozite şi împrumuturi pe piaţa interbancară, X-Trade Brokers îşi rezervă dreptul de a modifica Tabelele de Condiții mai frecvent.

9.14. Valoarea punctelor Swap calculate se reflectă pe Contul de Tranzacţionare al Clientului. Valoarea punctelor Swap calculate pentru Contul de Tranzacționare al Clientului va fi decontată la momentul în care Poziţia este închisă.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

9.15. Următorii termeni şi condiţii se aplică atunci când apar anumite evenimente corporative în ceea ce priveşte poziţia unui Client pe Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD, ETF-uri CFD şi CFD-uri bazate pe Instrumente ~~Indici~~ Cash:

a. dividende: la data ex-dividend (prima zi fără dreptul la dividend), fiecare Client care deţine o Poziţie Long pe o Acţiune Sintetică, Acţiune CFD sau ETF CFD va fi creditat cu valoarea echivalentă dividendului şi fiecare Client care deţine o poziţie Short va fi debitat cu valoarea echivalentă dividendului. Dividendele sunt calculate conform numărului de Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETFuri CFD (echivalent cu numărul Activelor Suport), deţinute în Contul respectiv. Creditele şi debitele asociate cu decontarea dividendului se vor face prin creditarea sau debitarea Contului de Tranzacţionare; în ziua de dinaintea ~~la finalul zilei înaintea~~ primei zile fără dreptul la dividend (ex-date) Poziţiile Deschise pe un CFD bazat pe un Intrument ~~Indice~~ Cash vor fi creditate sau debitate cu suma echivalentă a dividendului ajustat în conformitate cu ponderea în cadrul ~~Indicelui~~ Instrumentului Cash şi a contului de tranzacţionare, iar registrele Contului de Tranzacţionare vor fi ajustate corespunzător.

b. Splitări, splitări inverse, emiterea de drepturi si spinoff-urile: cantitatea de Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD, sau ETF-uri CFD sau echivalentul în fonduri înregistrate în Contul de Tranzacţionare relevant va fi ajustat/ă, sau registrele unui anumit Cont de Tranzacţionare vor fi ajustate în ziua în care splitarea sau splitarea inversă are loc, prima zi a cotaţiei Instrumentului Financiar fără dreptul la dividende sau drepturi sau în ziua spinoff-ului, în consecinţă;

c. drepturi de vot, drepturi de ofertă sau alte drepturi similare care legate de Activul Suport: Clientul care deschide o poziţie cu Acţiuni sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD nu poate exercita astfel de drepturi;

d. alte acţiuni corporative: XTB va depune eforturi pentru a reflecta orice alte acţiuni corporative în situaţia Poziţiilor cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD ale Clienţilor, sau într-un anumit Cont al Clientului, astfel încât o poziţie cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD să reflecte aspectele economice de aferente unei poziţii cu Activele Suport.

9.16. În unele circumstanţe, tranzacţiile sau ordinele la Bursa activului suport (în baza cărora se determină Preţul Instrumentului Financiar) pot fi anulate sau retrase. În acest caz, X-Trade Brokers are dreptul de a se retrage din tranzacţiile ~~cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD~~. În acest caz, declaraţia de retragere din tranzacţie va fi documentată şi furnizată Clientului în termen de două zile de la ziua de după ziua de anulare sau de retragere a activului suport pe Bursa acestuia.

9.17. În unele cazuri Ordine limit sau stop cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB poate bloca Marja aplicabilă la momentul plasării Ordinului sau Instrucţiunii.

9.18. Dacă Activul Suport al Acţiunii Sintetice, Acţiunii CFD sau ETF-ului CFD este delistat de la Bursa, X-Trade Brokers va avea dreptul de a închide Poziţiile deschise pe astfel de Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD în ultima zi de tranzacţionare, sau după delistarea Activului Suport, şi în acelaşi timp XTB va informa Clienţii în cazul în care apar astfel de circumstanţe.

9.19. Când tranzacţionează Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD, Clienţii trebuie să fie conştienţi de faptul că tranzacţionarea unora dintre Activele Suport poate fi suspendată temporar sau pusă în aşteptare de către Bursa pe care se tranzacţionează acestea. În astfel de cazuri, Clienţii nu vor putea tranzacţioneze sau să plaseze Ordine sau Instrucţiuni pentru acele Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD, iar Ordinele sau Instrucţiunile lor pot fi anulate.

9.20. În unele cazuri, Activele Suport pentru poziţiile Short cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD pot fi cerute înapoi de către contrapartea care le-a împrumutat. În astfel de cazuri, XTB va trebui să închidă poziţiile Short ale clientului pe Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD, în vederea închiderii poziţiei short de pe contul contrapărţii. Aceste situaţii ar putea avea loc în cazul în care regulile privind vânzarea în lipsă ale unei anumite Burse se schimbă, o autoritate financiară aplică condiţii speciale pentru vânzarea fără acoperire, contrapartea creditoare va retrage posibilitatea de short pe un activ suport dat devine greu de împrumutat din cauza lichidităţii scăzute, costurilor mari de împrumut sau din alte circumstanţe care sunt dincolo de controlul X-Trade Brokers.

9.21. XTB nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate de situaţiile descrise în clauzele 9.16.-9.20. XTB astfel de cazuri, XTB va proceda în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor , pentru a obţine cele mai bune rezultate pentru Client.

9.22. În cazul luării unei poziţii short cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD şi ETF-uri CFD, XTB va acoperi o astfel de poziţie cu o vânzare în lipsă corespondentă pe Activul Suport. Astfel de tranzacţii pot genera costuri suplimentare de împrumut pentru activele suport, legate de împrumutul Activelor Suport. Valoarea exactă a acestor costuri se află în afara puterii de control a XTB. Costurile menţionate mai sus vor fi colectate de la Client la sfârşitul Zilei de Tranzacţionare şi evidenţiate în Contul de Tranzacţionare sub forma punctelor swap, şi pot influenţa semnificativ costurile percepute pentru o poziţie short cu Acţiuni Sintetice, Acţiuni CFD sau ETF-uri CFD. Costul este luat în considerare atunci când se calculează valoarea punctelor swap pentru Instrumentul Financiar. Costul va fi indicat în Tabelele de Condiţii, cu toate acestea, poate fi schimbat cu efect imediat depinzând de costurile de împrumut ale Activului Suport.

10. Opţiuni

10.1. Pentru achiziţionarea Opţiunii, Clientul va plăti către XTB Prima Opţiunii în valoarea specificată de XTB la data de cumpărare a Opţiunii. Contul de Tranzacţionare al Clientului va fi debitat cu valoarea Primei. XTB va refuza să execute Ordinul în cazul în care nu există suficiente fonduri pentru achiziţie.

10.2. În orice moment până la Data Expirării Opţiunii, Clientul va avea dreptul de a revinde la XTB o Opţiune cumpărată în prealabil iar XTB va fi obligată să răscumpere o astfel de Opţiune.

10.3. În cazul în care Clientul acceptă preţul de vânzare a Opţiunii cumpărate sau vândute anterior, Contul de Tranzacţionare va fi creditat preţul şi Poziţia Deschisă anterior pe Instrumentul Financiar respectiv şi toate drepturile şi obligaţiile legate de aceasta expiră. Contul de Tranzacţionare al Clientului va fi creditat la data vânzării Instrumentului Financiar.

10.4. În cazul în care, până la sfârşitul Datei Expirării Opţiunii, Clientul nu închide o Poziţie Deschisă anterior pe o anumită Opţiune, XTB va deconta Instrumentul Financiar la Data Expirării Opţiunii şi va debita sau credita Contul de Tranzacţionare al Clientului cu suma care rezultă din decontare, determinată în conformitate cu o formulă care se aplică pentru un anumit tip de Opţiune, aşa cum se specifică în Tabelele de Condiţii.

10.5. Volumul minim al ordinului de cumpărare sau vânzare a Opţiunilor este specificat în Tabelele de Condiţii.

10.6. S-a convenit că o opţiune poate fi decontată doar prin vânzarea unui Instrument Financiar anterior achiziţionat de la X-Trade Brokers sau prin decontare la Data Expirării Opţiunii.

10.7.O decontare la Data Expirării Opţiunii înseamnă o comparaţie a preţului Strike al Opţiunii cu Preţul de Referinţă la data expirării Opţiunii urmând determinarea unui profit sau pierdere pe acea Opţiune în conformitate cu formula specificată în Tabelele de Condiţii.

11. Conflict de interese

11.1. Există un conflict de interese între X-Trade Brokers şi Client care rezultă din faptul că XTB este contrapartea Tranzacţiei încheiate de către client. XTB întreprinde măsuri adecvate pentru a minimiza influenţa acestui conflict de interese.

11.2. Departamentele X-Trade Brokers care sunt afectate de conflicte de interese sunt separate de departamentele care cooperează direct cu Clienţii prin utilizarea aşa-numitele "ziduri chinezeşti", astfel încât să se asigure autonomia departamentelor care oferă produse financiare XTB şi care trebuie să evalueze adecvat produsele pentru Clienţi. Departamentul de Trading este de asemenea separat de contactul direct cu Clienţii.

11.3. Structura organizatorică a XTB asigură limitarea dependenţei între departamente care au contact direct cu Clienţii şi departamente care desfăşoară activităţi care provoacă un potenţial conflict de interese.

11.4. Angajaţii departamentului de Trading trebuie să se abţină de la a face comentarii publice cu privire la situaţia actuală sau prospectivă de piaţă şi de a lua parte la elaborarea de rapoarte şi de comentarii publicate de XTB.

11.5. Angajaţii departamentului Trading nu vor cunoaşte intenţia Clientului cu privire la direcţia Tranzacţiei. Angajaţii departamentului Trading sunt obligaţi să prezinte atât preţul de ofertă cât şi cel de cerere pentru un anumit Instrument Financiar în orice

situaţie, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de Condiţii, care poate fi folosit de către Client la propria alegere de a deschide o Poziţie nouă sau de a închide o Poziţie veche.

11.6. Angajaţilor X-Trade Brokers nu li se permite să accepte orice cadouri sub formă de prestaţii în bani sau beneficii în natură de la Clienţi, potenţiali Clienţi sau de la terţi. Acceptarea de cadouri mici este acceptată numai cu condiţia ca astfel de acceptare să fie în conformitate cu politicile XTB privind conflictul de interese.

12. Independenţa

12.1. Instrucţiunea sau Ordinul vor constitui o decizie independentă a Clientului, care va fi realizată la propria sa discreţie şi pe propria responsabilitate, cu excepţia situaţiilor în care este stipulat altceva în Contract.

12.2. Cu excepţia situaţiilor în care este stipulat altceva în Contract, XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecinţele deciziilor Clientului, incluzând Instrucţiunile şi/sau Ordinele plasate de Client într-o situaţie în care Clientul îşi ia decizia ca urmare a comentariilor, sugestiilor, recomandărilor sau informaţiilor primite de la XTB, un angajat al XTB sau o persoană ce acţionează în numele XTB.

13. Rapoarte şi corespondenţă

13.1. XTB va pune permanent la dispoziţia Clientului prin intermediul Contului de Tranzacţionare accesul la orice informaţie necesară pentru a stabili:

a. soldul (Balance) conturilor respective;
b. cantitatea Marjei Utilizate;
c. Poziţiile Deschise pe Instrumentele Financiare;
d. Equity;
e. Marja Liberă.
f. suma valorii nominale a Acţiunilor Sintetice

Imediat după executarea unei Tranzacţii sau după plasarea unui Ordin de Tranzacţionare de către Client în Contul de Tranzacţionare, va fi generată o confirmare corespunzătoare a Tranzacţiei executate care va fi afişată în timp real pe Contul de Tranzacţionare şi arhivată pentru evidenţă de către XTB.

13.2. În scopul decontării fiscale şi conform legilor, XTB poate furniza Clientului rapoarte suplimentare şi confirmări.

13.3. XTB poate pregăti o situaţie ce indică Tranzacţiile înregistrate pe Contul de Tranzacţionare al Clientului pentru orice perioadă, pe suport de hârtie, sub rezerva unei taxe specificate în Tabelele de Condiţii.

13.4. Clientul va manifesta atenţia corespunzătoare si va face verificările necesare prin monitorizarea continuă a condiţiilor Tranzacţiilor înregistrate în Contul de Tranzacţionare şi va notifica imediat XTB despre orice neconcordanţe.

13.5. în conformitate cu prevederile capitolului 17, XTB va coresponda cu Clientul prin poştă, poştă electronică, Client Office sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Părţile convin de comun acord că orice informări, declaraţii sau rapoarte legate de executarea Tranzacţiilor cu Instrumente Financiare sau alte activităţi desfăşurate de XTB pot fi transmise de către părţi în format electronic.

13.6. În situaţiile prevăzute de T&C, precum şi în alte cazuri, atunci când X-Trade Brokers consideră că este necesar, XTB va coresponda prin scrisoare recomandată sau prin servicii de curierat.

13.7. Clienţii au obligaţia de a lua la cunoştinţă de conţinutul corespondenţei primite de la XTB.

13.8. Orice corespondenţă trimisă Clientului de către X-Trade Brokers se consideră primită de către Client la expirarea următoarele termene:

a. în cazul adresei de corespondentă înregistrate - la livrarea acestuia;
b. în cazul mailului electronic - la 1 zi de la data trimiterii;
c. în cazul mailului electronic intern în Client Office - la 1 zi de la data trimiterii;
d. în cazul unui serviciu de curierat - la livrare.

14. Forţa Majoră

14.1. Forţă Majoră înseamnă o situaţie în care, din cauza unor evenimente ce sunt independente de controlul XTB, funcţionarea Contului de Tranzacţionare al Clientului în conformitate cu principiile prevăzute în regulamente, nu este posibilă. Forţa majoră reprezintă în special:

a. agitaţie, greve, pene de curent, incendii, lipsă de comunicare, cataclism, conflicte armate;
b. situaţii legate de apariţia unor atacuri teroriste;
c. distrugerea birourilor X-Trade Brokers sau a împrejurimilor care nu permite desfăşurarea activităţii X-Trade Brokers;
d. o situaţie în care cotaţiile Activelor Suport pe o piaţă specifică au fost suspendate sau oprite sau dacă, din orice motiv, o piaţă relevantă a fost închisă;
e. o situaţie în care au fost impuse cerinţe sau principii specifice pe o anumită piaţă care împiedică executarea Tranzacţiilor în conformitate cu principiile general acceptate deja existente;
f. avarierea sistemelor IT, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă;
g. defectarea calculatoarelor care nu permite funcţionarea corespunzătoare a sistemelor IT, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă;
h. lipsa de conexiune la Internet, ca urmare a avarierii furnizorului de servicii Internet sau suprasarcina conexiunii;
i. avarierea sistemelor de telecomunicaţii, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă.

14.2. În caz de forţă majoră, X-Trade Brokers nu va fi răspunzătoare faţă de Client pentru orice impedimente, întârzieri sau eşec de a îndeplini obligaţiile impuse X-Trade Brokers prin prevederile T&C.

15. Comisioane şi taxe

15.1. XTB are dreptul de a percepe comisioane şi taxe pentru serviciile prestate.

15.2. Informaţii detaliate despre comisioane şi taxe vor fi specificate în Tabelele de Condiţii.

16. Răspundere şi Preţuri Eronate

16.1. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile Clientului ce rezultă din executarea Instrucţiunii Clientului.

16.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru profiturile pierdute sau pentru pierderile Clientului cauzate de întreruperi sau întârzieri în transmiterea datelor, de motive care sunt dincolo de controlul X-Trade Brokers. În special, Clientul nu poate pretinde împotriva XTB că, din cauza unei funcţionări defectuoase a liniilor de telecomunicaţii, acesta nu a putut plasa Ordinul de Tranzacţionare, transmite Instrucţiunea sau obţine informaţii cu privire la Conturile sale.

16.3. Clientul înţelege şi admite că valorile cotaţiilor publicate de X-Trade Brokers într-un anumit Cont de Tranzacţionare pot devia de la preţul Instrumentului Suport. În conformitate cu celelalte prevederi ale Contractului, când la momentul Execuţiei Tranzacţiei preţul Instrumentului Financiar oferit de XTB diferă de preţul Instrumentului Suport pe care se bazează, cotat la momentul execuţiei tranzacţiei de cel puţin două Instituţii de Referinţă, iar în cazul Instrumentelor Cash sau Instrumentelor Financiare, a căror Activ Suport este o monedă virtuală, de cel puţin o Institutie de Referinţă, cu o valoare care reprezintă mai mult decât de două ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar, pentru următorul nivel de lichiditate disponibil în registrul de ordine al XTB pentru un anume instrument financiar cu mai mult decât de trei ori valoarea Spreadului, un astfel de preţ poate fi considerat eronat. Într-un astfel de caz, fiecare dintre părţi este îndreptăţită să se retragă din tranzacţie, sau părţile pot să corecteze de comun acord condiţiile Tranzacţiei executate în maniera descrisă mai jos.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, Bucureşti

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

16.4. Dacă Tranzacția a fost realizată într-un preț eronat, partea care ridică obiecțiile cu privire la un astfel de preț eronat se poate retrage din tranzacție trimițând o declarație de retragere sau o solicitare de a corecta termenii tranzacției. În cazul în care Clientul ridică obiecții cu privire la corectitudinea prețurilor, XTB imediat, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la ziua în care au fost făcute obiecțiile de mai sus de către Client, în baza cotației a două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash sau a Instrumentelor Financiare, a căror Activ Suport este o monedă virtuală, de cel puțin o Instituție de Referință, va concluziona dacă prețul a fost sau nu eronat. Declarația de retragere emisă de Client își va produce efectele numai dacă XTB confirmă în conformitate cu prezentul articol că prețul Tranzacției a fost eronat. În cazul lipsei cererii din partea Clientului, XTB va putea recunoaște Tranzacția ca fiind obligatorie și definitivă pentru părți, indiferent de eroare.

16.5. Pentru a se retrage din Tranzacție sau corecta termenii Tranzacției părțile vor transmite declarația în cauză prin intermediul mailului electronic, în maniera specificată în capitolul 13 al prezentului Regulament (T&C). Oferta de a corecta termenii Tranzacției nu va fi obligatorie și definitivă dacă cealaltă parte nu va accepta oferta fără întârziere, .în astfel de situație se va considera că cealaltă parte nu acceptă oferta de corectare a termenilor Tranzacției. Oferta de corectare a termenilor Tranzacției poate fi anulată de o parte în orice moment înainte de acceptarea ei de către cealaltă parte. În cazul respingerii ofertei de corecție a Tranzacției sau lipsei unui răspuns în timp util, oricare dintre părți are dreptul de a se retrage din Traznzacție în conformitate cu clauza 16.4.

16.6. Ca rezultat al retragerii din Tranzacție în conformitate cu clauza 16.4. XTB va ajusta Soldul (Balance) corespunzător și a altor registre ale Contului respectiv și va înregistra Soldul sau alte înregistrări în conformitate cu starea existentă înainte de încheierea Tranzacției de către Client în preț afectat de Eroare. Dacă retragerea se aplică Tranzacției de închidere a Poziției Deschise, retragerea cauzează restaurarea Poziției Deschise și ajustarea soldului și a altor registre ale contului la starea care ar fi existat dacă poziția nu ar fi fost închisă.

16.7. Ca rezultat al Corectării termenilor Tranzacției, XTB va ajusta Soldul (Balance) și alte registre la suma și starea care ar fi fost înregistrate pe aceste Conturi dacă Tranzacția ar fi fost încheiată la prețul de piață. Prețul de piață va fi determinat în maniera specificată la punctul 16.4 din T&C.

16.8 XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru prejudicii cauzate de un preț eronat, dacă eroarea prețului a fost cauzată de circumstanțe aflate în afara controlului XTB nu este responsabilă. În cazul în care eroarea este un rezultat al unor circumstanțe pentru care XTB este responsabilă, atunci XTB va fi responsabilă pentru prejudiciul Clientului, în limita a maxim 10% din valoarea Marjei care constituie colateral al Tranzacției încheiate de Client în preț eronat. Niciun articol al prezentului Regulament (T&C) nu va limita răspunderea pe care XTB o are față de Client datorită unui comportament negativ intenționat al XTB.

16.9. Circumstanțele pentru care XTB nu este responsabilă față de Client includ, dar fără a se limita la:

a. erori sau omisiuni ale terților, pentru care X-Trade Brokers nu poartă răspundere, în particular cauzate de instituțiile financiare, erori de date în baza cărora XTB determină prețurile Instrumentelor Financiare;
b. evenimente de Forță Majoră.

Combaterea închiderii sistematice a Tranzacțiilor în prețuri eronate

16.10. În cazul în care, pe baza Tranzacțiilor Clientului, XTB observă că Tranzacțiile sunt în mod sistematic încheiate de către Client în prețuri eronate, XTB își rezervă dreptul, indiferent de alte prevederi ale T&C, de a:

a. termina Contractul cu efect imediat;
b. închide orice Cont de Tranzacționare al Clientului, cu efect imediat. În acest caz, se confirmă că prezentul Contract va fi reziliat pentru acel Cont de Tranzacționare. într-un astfel de caz dispozițiile legate de terminarea Contractului cu efect imediat se aplică în mod corespunzător.

16.11. Clauza 16.10 se aplică situațiilor care includ, fără a se limita la, situațiile în care clientul utilizează în mod deliberat, prin intermediul unui software sau în altă manieră, o practică prin care sistematic profită de: derapaje ale prețului (slippage), întârzieri ale prețului, întârzieri în executarea Ordinelor și orice alte situații în care prețul Instrumentului Financiar la momentul încheierii Tranzacției deviază în orice fel de la Prețul Activului Suport.

17. Reclamațiile Clienților

17.1. Reclamațiile legate de serviciile furnizate de către XTB pot fi emise de către Client în maniera specificată mai jos:

a. personal:
   - în scris, pe un formular de hârtie furnizat de XTB în acest scop pe Website-ul XTB;
   - oral, la sediul XTB, înregistrată de un angajat XTB, autorizat să preia reclamațiile Clienților;
b. prin telefon, utilizând un număr de telefon clar indicat și furnizat de XTB în mod special în acest scop;
c. prin intermediul poștei, trimis la sediul XTB, utilizând un formular de reclamații furnizat în acest scop de către XTB pe Website-ul XTB
d. utilizând un formular electronic de reclamații furnizat în acest scop de către XTB în Client Office;

17.2. Orice formulare și date de contact privind reclamațiile, incluzând numere de telefon, sunt indicate în Instrucțiunea cu privire la Transmiterea Reclamațiilor de le Website-ul XTB.

17.3. Reclamația va conține:

a. o informație care să permit XTB să identifice Clientul, consistentă cu informația transmisă către XTB la încheierea Contractului sau modificată ulterior;
b. o scurtă descriere a problemei;
c. momentul apariției problemei care face obiectul reclamației;
d. un număr al Contului
e. o solicitare precisă;
f. un număr al Ordinului sau al Tranzacției care face obiectul reclamației, dacă este cazul

17.4. În cazul în care conținutul reclamației nu este clar sau precis sau există dubii cu privire la ce anume este reclamat, XTB va avea dreptul să solicite Clientului să transmit mai multe informații sau clarificări. Clientul înțelege că dacă o reclamație nu este clarificată sau informațiile solicitate nu sunt furnizate, reclamația poate fi pe această bază respinsă.
Lipsa oricăruia dintre elementele listate la punctul 17.3 rezultă în întreruperea perioadei pentru oferirea răspunsului la reclamație până în momentul în care reclamația este completată cu elementele lipsă. După ce reclamația este completată, perioada pentru răspuns reîncepe să curgă.

17.5. La cererea Clientului, XTB confirmă primirea reclamației.

17.6. XTB va investiga imediat situația care a cauzat reclamația Clientului și va lua în considerație reclamația Clientului nu mai târziu de 30 de zile de la data înaintării plângerii. XTB Răspunde la o plângere în scris sau pe un suport durabil de stocare a informației sau, dacă acest lucru este solicitat de client, numai în formă electronica. În cazul în care reclamația, datorită complexității sale particulare,nu poate primi un răspuns în perioada menționată, XTB va furniza Clientului care a emis reclamația informații ce includ:
a. explicații ale motivelor întârzierii;
b. indicarea circumstanțelor care trebuie stabilite pentru considerarea reclamației;
c. data estimate pentru considerarea reclamației și oferirea răspunsului la reclamație, care nu va depăși 60 de zile de la primirea Reclamației;

Prevederile prezentului articol nu se aplică dacă reclamația a fost transmisă în conformitate cu prevederile articolul 16.4.

17.7. Clientul poate emite o plângere prin intermediul unui mandatar autorizat în conformitate cu punctele 18.2 și 18.3.

17.8. Clientul ia la cunoștință ca transmiterea reclamației imediat după descoperirea neregulii va permite și grăbi luarea în considerare a reclamației de către XTB, cu excepția cazului în care această situație nu este relevantă cu procedura de luare în considerare a reclamației.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

17.9. Clientul are dreptul de a contesta decizia XTB cu privire la o anumită reclamație. Regulile și Termenii specificați în Regulament (T&C) în secțiunea referitoare la reclamațiile Clienților se aplică procedurii de contestare. În cazul în care contestația Clientului a fost respinsă de XTB, atunci XTB nu va mai lua în considerare alte contestații suplimentare ale Clientului cu privire la același obiect al reclamației, dacă nu au apărut alte circumstanțe noi care ar putea conduce la modificarea deciziei XTB referitoare la o anume plângere.

17.10. Fără a aduce atingere prevederilor T&C, Clientul are dreptul de a introduce o acțiune în fața instanței competente. Aceasta se aplică de asemenea situațiilor când Clientul nu este satisfăcut cu decizia XTB referitoare la reclamația transmisă.

17.11. Clientul persoană fizică are dreptul de a aplica la un Ombudsman Financiar cu solicitarea de reconsiderare a reclamației transmise. Mai mult decât atât, Clienții, fiind consumatori, au dreptul de a solicita consultanță gratuită cu privire la protecția consumatorilor de la organizațiile și autoritățile care au grijă de protecția drepturilor consumatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă.

18. Autorizații

18.1. Clientul are dreptul de a numi mandatari autorizați pentru a executa orice activități legate de încheierea, modificarea, rezilierea și derularea Contractului.

18.2. În conformitate cu legislația aplicabilă, autorizația sau revocarea acestuia pot fi acordate numai în scris în prezența unei persoane autorizate de X-Trade Brokers care va confirma datele cuprinse în autorizație și autenticitatea semnăturilor Clientului și mandatarului acestuia.

18.3. Această cerință, prevăzută în clauza 18.2 nu se aplică autorizațiilor acordate în scris cu semnătura mandantului certificată de un notar sau sub forma unui act notarial. Cu toate acestea, pentru ca autorizațiile acordate în modul de mai sus să fie valide, se va anexa la împuternicire un specimen de semnătură a mandatarului autorizat pe cale notarială.

18.4. Un mandatar poate numi alți mandatari numai în cazul în care o astfel de posibilitate este prevăzută în mod expres în autorizație.

18.5. O expirare a unei autorizații va intra în vigoare față de XTB la primirea unei notificări cu privire la: (a) revocarea autorizației de către Client sau de către un mandatar, (b) decesul Clientului sau mandatarului, (c) pierderea personalității juridice a Clientului în cazul în care Clientul este o persoană juridică.

19. Dispoziții finale

19.1. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul este de acord și înțelege că XTB va avea dreptul să înregistreze toate conversațiile între Client și XTB realizate prin telefon sau prin orice alte mijloace de comunicare, în special corespondența în formă electronică, și dreptul de a utiliza astfel de înregistrări ca probe în orice dispute între părți.

19.2. XTB colectează și stochează datele cu caracter personal, în conformitate cu regulamentele referitoare la protecția datelor cu caracter personal și la combaterea și prevenirea spălării banilor.

19.3. Clientul confirmă că XTB se poate baza pe datele personale ale Clientului și poate stoca și prelucra în scopul executării contractului, incluzând dar fără a se limita la: menținerea relațiilor cu clientul, mentenanța Conturilor Clienților, colectarea datoriilor, procesul de examinare a aplicațiilor Clientului, o evaluare a riscurilor, o asigurare a respectării reglementărilor în vigoare, o dezvoltare și o analiza a produselor și serviciilor.

19.4. Prin acceptarea T&C, Clientul autorizează X-Trade Brokers să dezvăluiască date cu caracter personal ale clientului și datele financiare, cum ar fi informații personale și financiare în ceea ce privește Tranzacțiile pe Contul Clientului, copii ale documentelor clientului referitoare la Client sau alte informații incluse in aplicația Clientului, către Operatorii care fac schimb de servicii cu Clientul sau XTB numai în scopul executării Contractului sau Contractelor pe care Clientul sau XTB le-au încheiat cu Co-operatorii. Co-operatorii sunt companii controlate sau deținute de XTB sau companii sub controlul comun al XTB, sau entități care cooperează in permanență cu XTB incluzând bănci, firme de investiții, companii de servicii financiare, auditori, firme de IT, IB, consilieri sau companii de curierat. Clientul autorizează aceste entități să primească astfel de informații sau documente și să le folosească numai în scopul îndeplinirii obligațiilor care decurg din Contractele de mai sus.

19.5. Clientul înțelege că furnizarea de servicii XTB poate necesita un transfer de date cu caracter personal ale Clientului entităților care furnizează servicii XTB în alte țări, inclusiv în țări din afara Spațiului Economic European. Clientul ia la cunoștință și este de acord cu un astfel de transfer.

19.6. În scopul de a îmbunătăți continuu serviciile și platformele de tranzacționare, XTB permite anumitor clienți de a participa în mod voluntar la perioade de testare a anumitor servicii și tehnologii care fac parte din procesul de dezvoltare (denumite în continuare "serviciile Beta"). Clientul înțelege că, prin aplicarea în mod voluntar și acceptarea de a utiliza serviciile Beta și de a participa la perioada de testare menționată mai sus, acceptă de asemenea că:

a. Serviciile Beta se desfășoară în mediul de tranzacționare real și clientul tranzacționează cu fondurile reale din contul său de tranzacționare;

b. Serviciile Beta conțin limitări și deficiențe care pot conduce la erori tehnice sau de tranzacționare. În special, ca urmare a unor erori în serviciile Beta, Contul de Tranzacționare al clientului poate să nu mai funcționeze sau poate funcționa în mod incorect și Ordinele clienților nu pot fi executate, pot fi executate în mod eronat sau la prețuri eronate, sau poate fi imposibilă plasarea Ordinelor.

19.7. Clienții care participă voluntar la serviciile Beta acceptă că, în cazul serviciilor Beta, XTB va avea dreptul la discreția sa de a se retrage unilateral sau modifica termenii Ordinului sau Tranzacțiilor care sunt denaturate de eroarea în serviciile Beta, indiferent de motivele erorii. Dreptul de a retrage sau modifica unilateral termenii Ordinului sau Tranzacțiilor Clientului poate fi exercitat de XTB, indiferent de clauzele 16.3 - 16.9 din prezentele T&C.

19.8. XTB va depune toate eforturile rezonabile pentru proteja clienții serviciilor Beta împotriva oricăror daune în caz de apariție a oricăror erori în serviciile Beta. Cu toate acestea, Clientul înțelege și este de acord că X-Trade Brokers nu va fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Client rezultate din erori și defecte care apar în serviciile Beta.

19.9. XTB are dreptul de a opri furnizarea de servicii Beta Clientului, prin notificarea în orice moment, caz în care prevederile T&C privind procedurile de terminare, încheiere a Contractului XTB nu se aplică. Clientul are dreptul de a se retrage de la serviciile Beta în orice moment. În acest scop, Clientul va informa XTB de această intenție, în scris, electronic sau prin telefon.

19.10. XTB are dreptul de a modifica T&C din următoarele motive importante:

a. Datorită modificărilor în prevederile legale general aplicabile, care au sau ar putea avea impact asupra XTB, incluzând servicii furnizare de XTB sau departamentul de suport pentru clienți al XTB;

b. Datorită necesității de adaptare a T&C la legislația aplicabilă;

c. Datorită modificărilor în interpretarea prevederilor legislative rezultând din decizii ale instanțelor, rezoluții, decizii, recomandări sau alte acte ale organelor de stat;

d. Datorită necesității de a adapta T&C la deciziile, indicațiile, recomandările sau alte poziții ale autorităților de supraveghere;

e. Datorită necesității de a adapta T&C la cerințele legate de protecția consumatorului;

f. Datorită modificării activității de business sau serviciilor oferite, sau modificarea manierei de oferire a serviciilor;

g. Datorită introducerii de produse sau servicii noi în oferta XTB, sau modificarea ofertei XTB în scopul modificării produselor sau serviciilor, incluzând aria sau maniera furnizării acestora;

h. Datorită necesității adaptării T&C la condițiile de piață, incluzând oferte ale companiilor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări în funcționarea piețelor de instrumente derivate.

printr-o notificare prealabilă trimisă clientului cu cel puțin 14 zile înainte de data la care modificările intră în vigoare. Notificarea va include informațiile specificate la punctul 19.14. Conținutul T&C modificat va fi disponibil la sediul XTB și pe site-ul XTB.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

19.11. XTB va avea dreptul de a modifica alte documente care reglementează termenii şi condiţiile de cooperare între Client şi X-Trade Brokers, în special Tabelele de Condiții, Politica de Executare a Ordinelor, Declaraţia cu privire la Riscuri, printr-o notificare prealabilă a clientului trimisă cu cel puţin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, din motivele specificate la punctul 19.10. Documentele vor fi disponibile la sediul XTB şi pe site-ul XTB. XTB are dreptul de a modifica Tabelele de Condiții în ceea ce privește comisioanele și taxele din următoarele motive importante:

a. Datorită modificării nivelului inflației;
b. Datorită creșterii costului de operare a Contului sau costul serviciilor furnizate de XTB, în particular ca rezultat al modificărilor în prețul energiei, conexiunilor de telecomunicații, serviciilor poștale, costurilor de decontare a tranzacțiilor și alte costuri suportate de XTB în beneficiul instituțiilor pieței de capital, incluzând costuri suportate prin intermediul Co-Operatorilor;
c. Datorită modificărilor legislative ce afectează creșterea costurilor menținerii Contului sau costurilor furnizării serviciilor;
d. Datorită modificărilor legislative legate de implementarea de noi produse și/sau servicii;
e. Datorită introducerii de costuri legate de implementarea de noi servicii si produse;
f. Datorită modificării ariei, formei sau manierei de furnizare a serviciilor, în particular în vederea adaptării acestora la standardele curente ale activității de brokeraj, condițiilor de piață, modificărilor tehnologice, etc;

19.12. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica punctele swap din Tabelele de Condiții și datele rulărilor cu efect imediat.

19.13. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica valorile marjelor necesare cu efect imediat, după ce a informat Clienții, de asemenea și pentru pozițiile deschise, în cazuri de evenimente de Forță majoră și în cazul în care unul din evenimente are loc, sau în cazul în care XTB consideră că este posibil ca în viitorul apropiat unul din evenimente sa aibă loc, precum: volatilitate extraordinară a prețurilor Instrumentelor Suport, pierderea sau scăderea semnificativă a lichidității pe piața unui Instrument Suport sau alte evenimente extraordinare pe piața Instrumentului Suport.

19.4. Indiferent de orice alte prevederi ale prezentului Regulament (T&C), XTB va avea de asemenea dreptul de a realiza alte modificări decât cele stipulate în propozițiile sau documentele precedente descrise la clauzele 19.10 – 19.13, cu efect imediat, dacă:

a. astfel de modificări conduc la reducerea costurilor tranzacţiilor Clienţilor;
b. astfel de modificări introduc noi Instrumente Financiare în ofertă;
c. disponibilitatea de vânzare în lipsă (short selling) sau costurile de împrumut s-au schimbat pentru un anume Activul Suport;
d. în caz de evenimente de Forţă Majoră.
e. astfel de modificări nu afectează negativ situația legală sau economică a Clientului.

19.15. Modificările realizate în conformitate cu acest capitol vor genera modificări ale condițiilor de tranzacționare pentru fiecare poziție deschisă și vor fi definitive și obligatorii pentru Client și XTB din momentul intrării lor în vigoare.

19.16. Clientul care nu acceptă modificările aduse Regulamentului (T&C) specificate în acest capitol are dreptul de a rezilia Contractul şi de a închide oricare sau toate conturile, cu efect imediat.

19.17. Indiferent de alte prevederi ale T&C, Clientul are dreptul de a termina Contractul cu efect imediat, în orice moment, în baza unei notificări scrise, transmisă către XTB.

19.18. XTB are dreptul de a termina Contractul sau de a închide un Contul Clientului :

a. din motive importante, sub rezerva unei (1) luni de preaviz;
b. cu efect imediat, prin notificarea trimisă Clientului, în caz de încălcare a Regulamentelor de către Client.

XTB va notifica Clientul cu privire la motivele terminării.

19.19. Notificarea de terminare a Contractului nu are nici o influenţă asupra drepturilor dobândite anterior şi, în special cu privire la executarea obligaţiilor ce decurg din poziţiile închise şi / sau deschise.

19.20. Serviciile oferite de XTB în conformitate cu Contractul şi T&C vor fi interpretate în conformitate cu Legea română.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro