

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI "Pachetul Traderului"

(21 Decembrie 2018 - 31 Decembrie 2019)

### I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1. Această Campanie este organizată de Societatea comercială "X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. - Sucursala București", (numită în continuare "XTB" sau "Organizatorul"), cu sediul social în București, B-dul Eroilor nr. 18, sect. 5, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13245/2008, cod unic 24270192, cont RO92INGB0001008203258910 deschis la ING Bank NV Amsterdam, Sucursala București, având prelucrarea de date cu caracter personal notificată și înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal numărul 22438, legal reprezentată de Bogdan Albu în calitate de Administrator. Prezentul Regulament este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant. Regulamentul, precum și detaliile Campaniei sunt disponibile în mod gratuit la <https://ro.xtb.com/pachetul-traderului> și la sediul Organizatorului situat în București, B-dul Eroilor nr. 18, sect. 5, pe toată perioada de desfășurare a Campaniei.

### II. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE

1. La Campanie descrisă prin prezentul Regulament pot participa clienții care își deschid un cont demo sau un cont real de tranzacționare pentru prima oară în perioada 21 Decembrie 2018 - 31 Decembrie 2019.

2. Cartea "Profesioniștii riscului - perspective ale investitorilor asupra piețelor valutare și nu numai", numită în continuare "cartea", se acordă gratuit clienților înscrși în campanie, care semnează contractul pentru deschiderea unui cont real de tranzacționare și își anunță ulterior intenția în scris prin email la adresa [asistenta.clienti@xtb.ro](mailto:asistenta.clienti@xtb.ro). Cartea se acordă primilor 300 de clienți care își manifestă interesul pentru campania "Pachetul Traderului" prin înregistrare gratuită la <https://ro.xtb.com/pachetul-traderului>, își deschid un cont real de tranzacționare de tip Standard sau PRO (realizarea tuturor pașilor și formalităților legale pentru deschiderea contului real fiind obligatorii) și care anunță ulterior, în scris, prin email la adresa [asistenta.clienti@xtb.ro](mailto:asistenta.clienti@xtb.ro) că doresc cartea tipărită. XTB își rezervă dreptul de a refuza să ofere cartea după ce primii 300 de clienți au beneficiat de carte.

3. Cele 6 e-Book-uri în format PDF, tutorialele video și contul demo xStation pot fi accesate online, de către toți clienții înscrși în campanie.

### III. DURATA CAMPANIEI

1. Campanie se va desfășura în perioada 21 Decembrie 2018 ora 9:00 - 31 Decembrie 2019 ora 17.00.

#### IV. REGULILE CAMPANIEI

1. În perioada 21 Decembrie 2018 ora 09:00 - 31 Decembrie 2019 ora 17.00 primii 300 de clienți eligibili care își manifestă interesul pentru campania "**Pachetul traderului**", semnează contractul pentru deschiderea unui cont real de tranzacționare, și care anunță ulterior, în scris, prin email la adresa [asistenta.clienti@xtb.ro](mailto:asistenta.clienti@xtb.ro) că doresc cartea tipărită, primesc cartea tipărită, toți clienții înscriși în campanie pot accesa online cele 6 e-Book-uri în format PDF, tutorialele video și contul demo xStation.

2. În cazul în care, în momentul deschiderii contului cu numărul 300, există mai multe aplicații din partea clienților pentru aceasta carte, se va aplica regula "primul venit-primul servit". XTB își rezervă dreptul de a refuza să ofere cartea după ce primii 300 de clienți au beneficiat de carte. Totodată, XTB poate decide să suplimenteze numărul de cărți acordate.

3. Clientul este avertizat asupra faptului că tranzacțiile cu instrumente financiare derivate implică un nivel ridicat de risc, adițional putând genera și costuri sub formă de comisioane, ceea ce poate duce la posibilitatea pierderii balanței totale a contului.

4. Pentru a putea primi Cartea, clientul trebuie să notifice echipa XTB prin e-mail la [asistenta.clienti@xtb.ro](mailto:asistenta.clienti@xtb.ro) după momentul semnării contractului de deschidere a contului real de tranzacționare.

5. Cartea oferită va putea fi ridicată de către participant de la sediul XTB sau va putea fi primită gratuit prin curier. Ridicarea sau primirea cărții se va face după notificarea în prealabil a participantului de către XTB România, prin email sau telefonic, la adresa sau la numărul de telefon oferite de participant în momentul înscrierii.

6. Costurile aferente trimiterii prin curier pentru persoanele care nu au domiciliul în București vor fi acoperite de către XTB.

7. Participantul care trebuie să primească prin curier cartea înțelege că XTB acoperă costurile trimiterii prin curier pentru o singură trimitere, și se angajează să ridice cartea la această primă trimitere. În cazul în care participantul nu ridică coletul, curierul va returna coletul la XTB, iar în această situație XTB nu își asumă costurile pentru o potențială livrare suplimentară.

#### V. MODIFICAREA REGULAMENTULUI SAU CAMPANIEI

1. XTB își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament al Campaniei, dacă acest lucru este considerat necesar.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate referitoare la luarea la cunoștință de către participanți a modificărilor atât timp cât modificările apar pe pagina campaniei.

## VI. RECLAMAȚII

1. Reclamațiile cu privire la rezultatele finale ale Campaniei, vor fi sesizate în scris către Organizator la adresa de mail [asistenta.clienti@xtb.ro](mailto:asistenta.clienti@xtb.ro) până la cel târziu 10 Ianuarie 2020. Reclamația trebuie să conțină datele de identificare ale reclamantului și cauzele detaliate ale plângerii. Toate plângerile vor fi soluționate de către Organizator în maxim 10 zile lucrătoare. Decizia oferită de Organizator are caracter final și ireversibil. Participantul va fi informat cu privire la rezultatul plângerii depuse.

## VII. DISPOZIȚII FINALE

1. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor cauze care nu depind direct de acesta, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet ș.a.m.d.

2. Regulile generale de Organizare sunt disponibile la sediul Organizatorului și pe <https://ro.xtb.com/pachetul-traderului>

S.C. X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. - Sucursala București

Prin reprezentant legal Bogdan Albu în calitate de Administrator

